

敬业胜于能力—忠诚度管理

【课程背景】

现代的企业在用人时非常强调个人知识和技能。事实上，只有敬业精神与能力兼有的人才是企业真正需要的人才。杰菲逊说：“一个人拥有了别人不可替代的能力，就会使自己立于不败之地。”任何一家想靠竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。敬业就是这种不可替代的能力，也是所有能力中最大的能力。

一个成功的经营者说：“如果你能真正制好一枚别针，应该比你制造出粗陋的蒸汽机赚到的钱更多。”每一个职场中人，都应该磨炼和培养自己的敬业精神，因为无论你将来的什么位置、做什么工作，敬业精神都是你走向成功最宝贵的财富。

敬业胜于能力，只有让敬业精神永存心中，你才能在职场上获得长足发展，实现与公司的共同成长。

【课程目标】

- 帮助企业找出员工敬业精神缺失的根本原因，抓住问题的关键。
- 结合职场实际案例，从高度负责、高效执行、驱动自我等方面把敬业贯彻到实际工作中。
- 提升学员敬业精神，打造企业忠诚度。

- 让学员掌握养成“敬业”的实操工具方法。
- 提升学员的知识技能水平，用敬业打造个人职业品牌。

【课程对象】

公司中高层管理者、储备管理干部、骨干员工等。

【授课方式】

讲解分析、角色扮演、模拟练习、实际问题分析解决、案例研讨、互动游戏等。

【授课课时】

1天（视企业需求而定）

【课程大纲】

第一章：敬业是职场绿卡

- 1、成功源于敬业
- 2、放弃敬业，你将失去更多的机遇
- 3、敬业，才能创造优秀业绩
- 4、敬业让你成为不可替代的人
- 5、敬业才能立业

第二章：卓越员工的敬业法则

- 1、多一些准备，少一些盲目

2、多一些奉献，少一些索取

3、多一些完美，少一些缺陷

4、多一些务实，少一些浮躁

5、多一些感恩，少一些抱怨

6、多一些诚信，少一些虚假

7、多一些担当，少一些推诿

第三章：高度负责是敬业

1、高度负责四层次

◆ 为自己负责

◆ 为家人负责

◆ 为公司负责

◆ 为社会负责

2、神奇的奥芝法则

3、负责任就是从细节做起

4、从自身找原因才是成长的开始

5、换位思考

第四章：高效执行是敬业

六步打造高效执行团队

- ◆ 目标为王
- ◆ 计划为器
- ◆ 排序为顺
- ◆ 执行为主
- ◆ 监督为秩
- ◆ 奖惩为基

第五章：敬业驱动内心动力

1、发自内心的愿力

- ◆ 为什么要上班？
- ◆ 上进心与责任心，个人使命和价值观
- ◆ 生涯规划三叶草、生命平衡轮
- ◆ 生涯四维度及提升方向
- ◆ 三个引人深思并永久反思的问题
- ◆ 哪些是积极力量，哪些是消极力量？
- ◆ 如何寻找内心的愿力？

2、绝对的意志力

- ◆ 坚持不了背后的真相

- ◆ 让你可以坚持到底、超强执行的通俗道理！
- ◆ 职场精英对“意志力”原理的应用
- ◆ 激发内驱力的 15 种方式。

案例：现场提供“想做却一直没去做的事情“的解决方案。

第六章：敬业是如何养成的

1、敬业是一种心态

- ◆ 珍惜岗位
- ◆ 心怀感恩

2、敬业是一种语言

- ◆ 言行一致
- ◆ 信守承诺

3、敬业是一种行为

- ◆ 职责明确
- ◆ 高效工作

4、敬业是一种习惯

- ◆ 结果导向
- ◆ 追求完美

第七章：提升个人技能，塑造个人职业品牌

1、职业经理人知识技能体系

- ◆ 六大思维：系统思维、共赢思维、内向思维、学习思维、人脉思维、品牌思维
- ◆ 六大管理技能：目标与计划管理、时间管理、员工辅导与培养，员工激励、有效沟通、绩效管理

2、如何打造个人品牌

- ◆ 卖产品之前得先卖自己
- ◆ 职业人品牌修炼四步骤
 - (1) 定位
 - (2) 包装
 - (3) 推广
 - (4) 维护