

《管理者的系统思维与决策》课程大纲

主讲：郭宽

课程背景：

企业高层管理者处于企业组织架构中的重要位置，是企业中重要的中枢系统。“管理就是决策”，这是诺贝尔奖获得者、美国著名管理学家伯特·西蒙(Herbert Simon)的一句名言，它一语中的，切中了管理的核心要义。因为，决策是企业所有管理活动的第一步，即先要决定做什么，然后才是怎么做的问题。但是，决策也是企业管理活动中最费神、最具风险性的工作。无论是上项目，还是选人、用人，一着不慎满盘皆输的案例，比比皆是。在数字化、网络化、全球化的时代，面对动荡、模糊、复杂和动态的世界，迫切需要掌握一套系统思维和系统决策方法，来提高认知和应对挑战。

课程目标：

- ✓ 清楚的认知企业管理者在企业中的角色；
- ✓ 了解系统思维的价值，明确系统思维的重要性；
- ✓ 认知系统思维的科学方法，掌握系统思维的各种工具；
- ✓ 能够从系统思维的角度审视自身工作；
- ✓ 学习科学决策的方法，掌握决策原则；
- ✓ 提升科学决策能力，避免决策失误；

授课方式：

理论讲解+案例分析+互动思考+小组讨论+模拟演练+现场提问答疑

课程大纲：

一、管理者系统思维能力提升

1、对系统思维的理解

2、系统思维五大工具

- PDCA
- SWOT
- 5W2H
- 六顶思考帽
- 思维导图

二、管理者决策能力提升

1、企业决策

2、企业决策的特征

- 自主性
- 赢利性
- 开放性

三、企业决策的五大方法

- 1、主要目标法；
- 2、成本——效用分析法；
- 3、可行性分析法；
- 4、不可行性分析法；
- 5、决策树形法；

四、企业决策的程序

- 1、诊断企业问题所在，确定决策目标；
- 2、搜集尽可能完备的资料与信息，为制定决策提供充分信息保障；
- 3、依据尽可能完备与可靠的信息对企业发展的趋势、市场的变化作出准确的预测；
- 4、拟订各种可行的备选方案；
- 5、对各种备选方案进行可行性评析；
- 6、从各种备选方案中选出最优方案；
- 7、实施决策；
- 8、反馈与修正决策；

五、企业决策失误的五大因素

- 1、赖以决策的信息缺乏；
- 2、决策制定人的情绪波动；
- 3、决策制定人的人际关系；
- 4、决策制定人的价值偏好；
- 5、决策制定人的思维惯性；