

采用“全员参与+行动演练”，旨在参与中“悟道精髓”，演练中“得到实践”。

穿插“企业案例”，旨在通过“情境再现”，找出“组织痛点”，得出“方法”。

采用经典游戏与电影赏析，让学员在欢乐中得到启发。

专业测评报告，提升自我认知。

课程大纲

DISC 的认知

DISC 的起源

DISC 的定义

二、如何识别自己的 DISC 风格

体验式活动-《行为特征卡牌》

四种风格的详细解释

DISC 混合风格钻石图

DISC 在经典案例中的智慧

中国第一团队中的 DISC 智慧

三国演义中的 DISC 智慧

西游记中的 DISC 智慧

个人/团队报告解读

混合风格判断练习

案例情景演练

三、如何识别他人的 DISC 风格

通过不同的场景识别不同的风格

通过测评识别不同的风格

通过肢体语言识别不同的风格

不同风格在团队中的表现

四、调整自己的 DISC 风格

针对不同风格的沟通策略-【调频道技术】

拓展不偏好的风格

与重要的关系人桥接

角色演练-【案例：不同风格的顾客】

五、总结与行动计划