

# 《向上管理的高手》

——让工作卓有成效

拆书家：张力珩

## 一、【课程背景】

管理学大师德鲁克认为：“工作要想卓有成效，下属能发现并发挥上司的作用是关键。”德鲁克的话道出了向上管理的精髓。而企业管理架构赋予领导这个角色“权力”。而这种天然的权力，影响了下属对于上级言行的判断，甚至会出现物化“领导者”，逃避或顺从都会造成沟通不畅，影响任务达成。

向上管理就是为了顺利完成项目、达成业绩，有意识地发动并配合上级一起工作的过程。向上管理不是僭越也不是迎合，而是彼此契合愿景，协同领导有效完成工作。在现代职场，只会做事不会向上管理，尤其是不会管理与领导的关系，无法得到领导的支持就会事倍功半，劳而不得。

## 二、【图书介绍】

《向上管理的高手》本书最大的特点是颠覆了传统的管理思维，提出一种新型管理思维，从相互契合、成为伙伴、借力成长、逆向依赖、实现超越五个维度出发，把领导看作是我的客户、我的供应商、我的伙伴、我的心上人、我的合伙人，教你契合领导需求，借助领导的资源和思维，逆向管理，与领导相互成就。

作者近藤悦康于2013年成立日本就职业咨询类企业排名第二的Legaseed公司，在人才培养领域为500多家公司提供服务。无论你是职场新人，还是想要向前一步的职场中高层，这本书都能够帮你克服心理误区，找到职场成长的有效路径，实现职场跃迁。

## 三、【课程收益】

- 1、识别向上管理与命令的区别
- 2、制定契合领导愿景目标的计划
- 3、了解向上管理的五个层次
- 4、制定个人7大类职业规划
- 5、使用“报联相”完成向上沟通

## 四、【课程对象】

管培生/高潜人才/新员工

## 五、课程时间

4课时-课程总长6小时

## 六、课程形式

小组落座、高频互动、行动演绎

## 七、课程内容

### 第一部分：拆书法介绍

- ◇ 课程游戏导入-划分学习小组
- ◇ 介绍拆书法背景引发学习者兴趣
- 知识导向 VS 自我导向的学习差异

### 第二部分：《向上管理的高手》精拆

### 片段 1【向上管理的思维】

- ◇ 小调查-选择一种动物代表领导
- ◇ 转变为Lead-Lead的思维
- ◇ 与领导相处的四种关系
- ◇ 向上管理的五个层次

### 片段 2【客户思维-契合领导愿景】

- ◇ 互动——“价值观排序卡”
- ◇ 小组讨论-影响价值观的因素
- ◇ 使用“闲重录”明确领导愿景目标
- ◇ 规划个人七项职业愿景

### 片段 3【“报联相”向上表达】

- ◇ 报-能让上级满意的汇报
- ◇ 8种状态制定向上汇报的内容
- ◇ 联-多替他人着想的联络
- ◇ “见缝插针”向上联络的11种小技巧
- ◇ 相-帮助自己解困的相谈
- ◇ 向上寻求帮助的沟通流程
- ◇ 小组演绎《临时委派额外任务》

### 片段 4【主动承担-创造价值】

- ◇ 个人价值的两项衡量标准-利他&复利
- ◇ 干活-请活-抢活的三种工作模式
- ◇ 设计个人商业画布

### 第三部分：课程总结

- ◇ 回顾课程内容与相关知识点
- ◇ A2计划-巩固实际工作场景应用
- ◇ 推荐课程相关书籍

### 部分往期课程现场：



