

# 高效会议法——水平思考

## 一、【课程背景】

在 VUCA 时代下，传统制造业也处在瞬息万变的洪流中，埋头苦干已无法适应市场发展。可喜的是千禧代员工的独特性、协作性和多样性正是企业急需的良药。但个性主张过于鲜明又造成思想不统一，难以达成一致的目标。每次会议不是在争论中终止就是在貌合神离的附和后不落实到具体行动。

企业要如何培训员工才能使他们在多维度思考的同时又可以避免纷争？本次课程运用德博诺的六顶思考帽强调事件“能够成为什么”，而非“本身是什么”。利用“平行思维”的工具使混乱的思考变得更清晰，使团体中无意义的争论变成集思广益的创造，使每个人真正为组织的成长贡献力量。

## 二、【课程目标】

1. 识别平行思考法的思维特征
2. 区分六种颜色代表的思维模式
3. 依据六顶思考帽激发团队潜能
4. 运用平行思考法制定会议流程

## 三、【课程亮点】

**互动性**——课程中善用提问引发思考，增强学员积极主动投入分享。

**情景感**——使用贴近实际的情景案例设计，解决学员听得懂不会用的无效转化。

**游戏性**——课程融入不同项目体验，从五感的实际触发到思维深刻理解的提升。

## 四、【课程对象】

班组长人员、办公室人员、高潜人才、中层管理者

## 五、【课程时间】

4 课时（课程总长 6 小时）

## 六、【课程内容】

### 第一部分：会议的重要意义

1、会议的服务宗旨

2、传统会议与水平会议的区别

- ❖ 即兴“辩论赛”对抗性思维
- ❖ 讨论辩论思维的局限性
- ❖ 体检“奇妙味道”感受单一因素
- ❖ 回顾案例总结出思维路径

### 第二部分：了解六顶思考帽

1、色彩的秘密

- ❖ 白色-纯净、真实、中立
- ❖ 红色-艳丽、热烈、激动
- ❖ 黑色-阴郁、严肃、隐蔽
- ❖ 黄色-明快、阳光、积极
- ❖ 绿色-生机、活力、朝气

- ❖ 蓝色-冷静、理智、严谨

## 2、帽子的意义

- ❖ 白帽：客观事实及数据
- ❖ 红帽：感性因素的意义
- ❖ 黑帽：谨慎小心控制风险
- ❖ 黄帽：希望及积极的思考
- ❖ 绿帽：改变和创新的解决方案
- ❖ 蓝帽：控制管理整个思考过程

## 3、单一使用六顶思考帽

- ❖ 公共知识主题应用
- ❖ 总结出三对帽子（白帽和红帽、黑帽和黄帽、绿帽和蓝帽）

## 第三部分：设计成功的六帽会议

### 1、系统序列进阶练习

- ❖ 初始序列 (蓝、红、白、黄)

- ❖ 中间序列 (绿、黄、黑、白)

- ❖ 结尾序列 (蓝、黑、绿、红)

## 2、讨论短序列的应用

- ❖ 初步方案研讨 (蓝、白、绿)

- ❖ 快速做出评价 (黄、黑、蓝)

- ❖ 进入改进阶段 (黑、绿)

- ❖ 进行创意设计 (蓝、绿、红)

## 3、会议实战

- ❖ 现场促动甄选主题

- ❖ 随机抽选会议角色

- ❖ 陈列会议最终收获

## 第四部分：六帽会议的陷阱

### 1、参会人员的公共知识

- ❖ 了解六帽内容

- ❖ 使用六帽用语

## 2、会议前的确认

- ❖ 遵守会议规则
- ❖ 不要无限制使用单一帽子
- ❖ 设定会议时间
- ❖ 正确的会议室环境

## 第五部分：回顾与反思

- ❖ 回顾课程内容
- ❖ ORID 总结
- ❖ 主题学习小组