

---

# 焦点沟通助推“项目”落地

## ——提升非职权影响力

### 一、【课程背景】

每家企业都包含多个业务单元和职能岗位，由于员工各司其职才使得企业正常运转。但为了满足不停变化的市场需求，企业需要通过发起不同的项目来推进改革。由于项目是临时组成，虽然挑选出的成员具有很强的业务能力，但他们之间没有严格的层级关系，又都有本职工作和所属领导，导致任务中的沟通常常无效，无法落地执行。本课程以焦点沟通为原则，解决竞争升级的恶性沟通问题。在与他人观点发生冲突时，可以顺利推进项目直至完成。如果不了解焦点沟通法，不仅会影响团队士气，造成成员误解，最终导致项目失败。

### 二、【课程收益】

1. 识别协同与合作的区别
2. 掌握“目标漏斗”区分真假信息
3. 有效使用“对比法”营造安全沟通氛围
4. 运用“责任对话”提升非职权影响力
5. 依据“三行一检”确认行动计划

### 三、【课程亮点】

- ✓ **互动性**——课程采用提问反馈式教学，培训师引发思考，学员积极参与。现场使用引导技术，真正实现共创培训结果，达到培训目的。
- ✓ **视觉性**——提高课堂吸收率，课程中使用不同的图画方式辅助学员记忆，梳理思维，呈现培训成果。
- ✓ **游戏性**——课程中设计较多游戏、案例、视频等，让学员在体验中学习，学习中快乐。

### 四、【课程对象】

部门管理者、储备干部、高精尖人才

### 五、课程时间

---

课程总长 3 小时

## 六、 课程内容

### **第一部分：热身、组建学习小组**

划分学习小组，暖场游戏

(本章节通过小组游戏，快速培养团队默契，为之后全天的课程学习打好基础)

### **第二部分：项目的误区**

- ◇ 识别工作中的“项目”
- ◇ 项目成功的三要素
- ◇ 项目管理流程（案例：路易莎的肺炎）
- ◇ 项目规划范围的正确描述方式
- ◇ 团队责任例会原则

### **第三部分：非职权影响力**

- ◇ “目标漏斗”识别真假目标  
(角色扮演：拓展活动项目)
- ◇ 通过询问、确认、描述和引导确认动机
- ◇ 沟通中的两种行为识别出安全危机
- ◇ 运用“对比法”营造安全感返回对话
- ◇ 利用“责任对话”推进项目进行

### **第四部分：项目结果执行衡量标准**

- ◇ 人际合作六种关系模式
- ◇ 实现“双赢”的共同策略  
(探寻-开发-创建-达成)
- ◇ 案例讨论：与领导安排的工作发生冲突
- ◇ 利用三行一检确认目标达成
- ◇ 理解项目结果与预期的不同

### **第五部分：回顾与总结**

- ◇ 回顾课程内容与相关知识点
- ◇ 推荐与课程主题相关书籍
- ◇ 全天课程呈现合影