

《行动学习之团队融合工作坊》

——打破沟通壁垒，促进团队协同

主讲：王舒

【课程背景】

从 VUCA 到 BANI，任务的复杂度没有减少，但是心智的焦虑感增加了。这个特点与变化放在团队场景，依然适用：企业战略与组织不断变化，导致组织与团队的持续调整，因此，解决团队冲突，加速团队融合，形成团队合力，就成为这个时代团队领导者的关键任务。

在企业管理过程中，团队常见问题如下：

- 团队存在明显冲突，相互之间不买账；
- 成员相互之间不沟通，基本不说话；
- 团队成员不太信任，缺乏互动；
- 成员只重视个人利益，争抢资源；

“团队融合”作为日常业务对话中出现的高频词汇，它时常会让大家感到困扰——团队融合到底是指什么？团队融合=吃饭或团建？团队融合=增进了解，协同合作？团队融合=化解冲突，提升士气？似乎是，又不完全是。

本次工作坊，我们将聚焦团队融合的四大目标，开展基于业务发展的团队信任与融合发展工作坊，借助 **OH 卡心理学工具**，实现团队信任与协同。

- 打破对立情绪，开启协作
- 能够增进协同，加强交流
- 打开心扉，建立信任
- 建立团队意识，超越个人恩怨

【课程收益】

- 澄清团队协作的现状与问题；
- 澄清对齐团队共同的愿景与目标；
- 探索团队协同面临的阻力与屏障；
- 链接团队情感，看到不一样的团队成员风格；
- 澄清需求与给与，建立部门沟通与信任。

【课程特色】抛弃传统的团建活动，通过德国的心理学工具——OH 卡当成介质，让每个伙伴之间呈现新的倾听与诉说，改变单纯工作交流，变成了更多的生命故事交流，可以快速达到非常好的团队融合与沟通效果。



【课程对象】部门管理者，骨干员工，部门全员等，小组不超过 4 组，6 人/组；

【课程时间】6 小时（1 天）

【课程内容+过程及工具设计】

一、团队破冰：check in

- 自我介绍
- 工作坊期待
- 心情卡片

二、团队现状澄清：诊断团队现状，澄清我们处于什么样的团队中

- 听到什么
- 看到什么
- 说了什么
- 感受到什么（害怕什么、恐惧什么）
- **研讨工具：世界咖啡&卡牌解读**

三、团队信任建立：通过三个 OH 卡心理学活动建立团队信任与情感链接

- 心理学活动：童年印象
- 心理学活动：高光时刻
- 团队融合活动：登陆火星风暴

四、需求澄清与给予：通过两个引导活动澄清团队内部的需求与支撑协同关系

- 心理学活动：I need & support
- 研讨；团队需求&支撑任务研讨分类

五、团队沟通：通过一个 OH 卡心理学活动打通团队沟通的壁垒，形成新的沟通模式

- 心理学活动：我眼中的你
- 研讨：澄清沟通背后的不同

六、团队绘画共创：形成新的团队目标与愿景，实现团队融合

- 心理学活动：OH 卡绘画，共创团队愿景

七、结束圈：引导活动-温度计，Happy Ending