

《可复制的领导力》

打破管理瓶颈

主讲：孙倩老师

【课程背景】

什么是真正的领导？什么是真正的领导力？什么是可复制的领导力！一直是众多企业领导者想探究和不断学习的方向。

身为领导您是否有过如下的困扰！

1. 工作布置下去了，但总需要你盯着，不然结果很难保证
2. 交了很多遍的工作，还是未能按你的标准完成
3. 每次目标遇到瓶颈或无法达成时，总是你点灯耗油，团队形成虚设
4. 每次沟通完，你都有种无名的怒火，就想一把火烧死他得了，怎么可以这么笨
5. 面对下属的挑战，除了发脾气和使用官威，你好似无能为力

不知在企业中你是否也遇到了如上的挑战？面对团队管理的诸多问题，你是否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你看到成为领导的方法也是可以复制的，真正成为那个具有个人魅力、值得员工追随的领导。

【课程收益】

1. 了解什么是真正的领导者
2. 了解领导者的管理路径及底层逻辑
3. 掌握成为一名优秀领导的关键步骤和方法
4. 成为一名具有个人魅力，值得员工追随的领导

【课程对象】

企业中高层管理者、企业所有管理人员

【课程时间】

1-2天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

一、什么是真正的领导者？

1. 明确角色定位，避免亲力亲为
 - 1) 如何通过别人完成任务
 - 2) 如何学会授权
 - 3) 管理者三大角色
 - 4) 如何营造团队氛围

案例：海底捞的员工宿舍

互动：将军应该站在指挥部还是冲在前线

二、如何让工作变得更有趣？

1. 如何设定明确的团队愿景
2. 如何设定清晰的游戏规则
3. 如何建立及时的反馈机制

4. 如何让员工自愿参与游戏机制
5. 如何为员工设置期望值
6. 如何用协议时刻提醒员工

案例：海星模式

互动：你打算在公司工作多久？

互动：你打算在这段时期内做到什么职位？

三、如何打造上下同欲左右同步的团队？

1. 如何带领团队打胜仗
2. 如何把你要求员工做的事，变成他自己要做的事
3. 如何利用离职员工创造更大价值

互动：你在为谁工作？

案例：离职员工关系网

四、如何用目标管人，而不是用人管人？

- 1) 目标管理的四大难题
- 2) 什么才是好的目标
- 3) 目标管理的标准化原则

互动：目标管理过程中有什么困难？

五、领导者如何通过沟通取胜？

1. 如何利用沟通视窗改善人际关系
 - 1) 隐私象限：正面沟通，避免误解
 - 2) 盲点象限：利用反馈看到自身局限
 - 3) 潜能象限：不要轻视每一名员工的潜能
 - 4) 公开象限：让员工尊重你，而不是害怕你
2. 用心倾听，建立员工的情感账户
 - 1) 倾听的要点
 - 2) 肢体动作比语言更重要
 - 3) 如何用认同化解对方的失控情绪
3. 如何通用反馈，让员工尊重和信任你
 - 1) 别用绩效考核代替反馈
 - 2) 如何警惕“推理阶梯”，避免误解和伤害
 - 3) 如何通过正面反馈，引爆你的团队
 - 4) 负面反馈时的注意事项

小组讨论：如何进行正面反馈最能激励到员工

案例：一场灾难式的反馈

互动：什么是正确的倾听方式

视频：这瓜到底甜不甜？

六、如何有效管理自己的时间？

1. 如何把时间放在关键要务上
2. 如何告别气氛沉闷效率低下的会议
3. 如何正确又高效地做决策
 - 1) 六顶思考帽法

案例：时间的沙漏

互动：你的时间都去哪了？

小组讨论：如何有效管理自己的时间

课程总结