

# 《团队管理的五大障碍》

助力企业管理者叱咤职场的必修课

主讲：孙倩老师

## 【课程背景】

当下的企业管理者在面对企业诸多的工作事宜中，有一项逃不掉的责任就是管理责任。在成为管理者之前您只需对自己负责，而成为管理者之后，您需要对您的团队负责。今天我们就围绕团队管理的五大障碍开启您的职场探索之旅，那么到底哪些障碍您已经通关了，哪些还在修炼中呢？接下来我们就一起检测一下，如下困扰是否还在困惑着您！

1. 自己每天忙成狗，下属还早走，真不知为啥就我一人最忙
  2. 每当想管理员工时，不知从何开始进行管理，总觉得好似少了些什么制度或流程但又不知如何制定
  3. 每当看到员工间发生争执或自己与员工发生争执都不知如何才能快速化解
  4. 当员工表现好的时候也想进行激励，除了发钱和口头表扬，好似也没啥别的招
  5. 企业文化需要下沉，每天我也在不厌其烦的讲，难道就没有个比讲更好的方法吗
- 如上问题正是今天课程最需要解决的关键，也是今天的课程重点！

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助您看到团队管理中的这些问题及其解决方法。让您真正叱咤职场，成为一名合格的管理者！

## 【课程收益】

1. 了解自身的定位及价值
2. 掌握梳理团队规则的方法
3. 成为冲突处理高手
4. 让您的激励卓有成效
5. 快速把文化落到团队每个人心里

## 【课程对象】

企业中高层管理者、企业所有管理人员

## 【课程时间】

1-2天（6小时/天）

## 【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

## 【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

## 【课程大纲】

### 一、我是谁？我的价值是什么？

1. 失败领导者的特征？
2. 领导者5种权力类型
  - 硬权利
    - ◇ 合法权利
    - ◇ 奖赏权利
    - ◇ 强制权利
  - 软权利
    - ◇ 专家权利

◇ 参照权利

3. 组织技能模型

- 非管理阶层
- 主管阶层
- 中阶阶层
- 高阶阶层

4. 领导的2种责任

- 业务责任
- 领导责任

5. 管理与领导的区别

**二、如何建立团队的规则**

1. 共同的目标打造

2. 优秀的领导梯队

3. 三个统一标准

- 统一的声音
- 统一的行动
- 统一的思想

案例：阿里铁军

小组讨论：优秀团队是什么样的？

**三、团队冲突解决方法**

1. 妥协法的运用原则及对象

2. 回避法的运用原则及对象

3. 平滑法的运用原则及对象

4. 强迫法的运用原则及对象

5. 滚雪球法的运用原则及对象

6. 直接法的运用原则及对象

7. 背后鞠躬法的运用原则及对象

8. 延时法的运用原则及对象

9. 转移法的运用原则及对象

案例讨论：对号入座，切勿乱坐

**四、如何进行团队激励？**

1. 激励员工的四大原则？

- 因人而异
- 公平公正
- 奖励正确的事情
- 激励与约束并重

互动：什么激励对你最有作用？

案例：错误激励的后果

小组讨论：什么才是最好的激励

2. 如何实施激励？

- 激励的分类？

◇ 物质激励

1) 物质激励的方法

◇ 精神激励

1) 精神激励的方法

- ◇ 创意激励

1) 创意激励的方法

视频：老板你要激励我

互动：你用过的最有创意的激励是什么

案例：一场声势浩大的激励活动

练习：2人一组练习激励对方（围绕物质、精神和创意）

## 五、如何打造团队文化？

### 1. 共识文化：让学员明确自己企业的使命、愿景、价值观

- 我说你听
- 我做你看
- 你说我听
- 你做我看

### 2. 重启愿景：激发学员改变的欲望，提振完善自我，不断创新的士气

- 时光机器：
  - ◇ 小组成员设想2年后企业的样子
  - ◇ 小组成员讨论2年后会发生的事情（企业和团队）
  - ◇ 站在2年后自己的角度，交流感受，并记录

### 3. 愿景呈现：各组采用绘画方式呈现企业2年后的样子

小组共创：画出企业2年后的图景并分享

课程总结