

《团队建设与管理——塑造企业核心竞争力》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

一个企业最宝贵的财富是人，而人的成长是企业为之奋斗的方向。在阿里有句话，聚是一团火，散是满天星。说的就是团队的价值体现。而作为一个团队的管理者，你是否具备很好的团队建设与管理的能力，决定了你的团队业绩达成情况。而在当下的团队管理过程中，你是否遇到如下的困扰呢？

1. 团队总是一团散沙，目标形同虚设
2. 作为管理者，找不到一套行之有效的管理方法
3. 总想着要激励团队可总发觉效果不是很明显
4. 分配下去的工作，下属交上来的结果并不是很理想
5. 无奈于自己能力很强，就是带不好团队
6. 每天自己累成狗，而下属还早走

如上的这些正是我们企业管理者目前最需要解决的课题，也是本课程的内容所在。

今天的课程将以理论奠基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助管理者找到团队建设的本质，让你真正掌握团队管理的内核，找到一套行之有效的团队管理方法。

【课程收益】

1. 了解优秀团队的标准
2. 了解团队目标达成的方法
3. 掌握团队建设的思路与技巧
4. 具备团队建设与管理的能力并可独立进行团队建设与管理

【课程对象】

企业所有管理人员

【课程时间】

2-3天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

一、如何明确团队目标搭建优秀团队？

1. 团队成功要素有哪些
 - 共同的目标打造
 - 优秀的领导梯队
 - 三个统一标准
 - ◇ 统一的声音
 - ◇ 统一的行动
 - ◇ 统一的思想

案例：阿里铁军

小组讨论：优秀团队是什么样的？
2. 团队目标执行的方法
 - 目标对个人与企业的作用

- 目标管理的流程
- 制定目标的方法
- 三有原则
 - ◇ 有时间
 - ◇ 有价值
 - ◇ 可考核
- 目标拆解的方法
- 目标管控的方法
 - ◇ 4R 管控

练习：进行现场课堂学习目标拆解

互动：时间重点还是质量重要

二、如何创造团队精神，发挥团队凝聚力？

1. 团队建设

- 认识团队
- 打造超强凝聚力
 - ◇ 解读凝聚力的意义

互动：团队与群体的区别

故事：五个手指比长短

视频：团队协作创造奇迹：蚂蚁军团

- ◇ 超强凝聚力打造的方法
 - 明确共同的目标与愿景——众志成城
 - 企业价值观与个人行为规范——统一
 - 高效的沟通与信任——1+1>2
 - 明确分工、承担责任
 - 制度完善、合理激励

三、团队管理者需要具备的核心素质与能力有哪些？

1. 团队管理者的职责与使命

- 管理者的职务来源
- 体系产能与个体产能
- 管理的真谛
- 如何评价管理水平

互动：管理者的价值是什么？

视频：领导的本质

小组讨论：如何评价管理小平

2. 团队管理者的角色认知

- 作为下级的三个糊涂和三个做到
- 作为同级的三个糊涂和三个做到
- 作为上级的四个角色
 - ◇ 战略的执行官
 - ◇ 团队的教练官
 - ◇ 流程的检核官
 - ◇ 智慧的修炼官

角色扮演：四类上级的角色

课程总结