

《新晋管理者能力提升——训练营》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

随着员工的晋升，从执行者到管理者的角色转变，对员工和企业来讲都是机会与挑战并存。那么如果你是企业，你是否希望新晋管理者能快速适应新岗位来产出价值呢？同样，如你是新晋管理者，你是否希望自己能早点做出成绩，有更好的职业发展呢？而在现实中，我们却都遇到了这样或那样的挑战，下边我们就一起来盘点一下。

1. 每天都很焦虑，虽然心里在想我要慢慢适应新的岗位，但还是希望这适应期能快点结束

2. 看着别的管理者与外部门聊的火热，而自己却不认识对方，更插不上嘴时，就只能默默的呆在那里，一声不吭，很是苦恼

3. 每天都在努力和老一辈的管理者请教，可还是找不到一个绝佳的快速方法让自己快速适应这个新角色

4. 在带领团队方面，自己更是心有余而力不足

不知如上的问题作为新晋的管理者，你是否也正遭遇着呢？是否也迷茫或想过退缩？那么，今天的课程就让我们一起探寻一下解决之道。

今天的课程将以理论奠基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你驾驭新的角色，玩转新岗位。

【课程收益】

1. 帮助新晋管理者快速转变角色
2. 启发新晋管理者触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业
3. 站在企业的角度，帮助新晋管理者更新理念，转变思维模式，统一思想
4. 解析新晋管理者上任后的相关技能，让新晋管理者为企业快速创造价值

【课程对象】

新晋管理者；管理中层管理者

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

自我认知篇

一、我是谁？从员工到管理者该如何转换思想？

1. 失败领导者的特征？
2. 领导者5种权力类型
 - 硬权利
 - ◇ 合法权利
 - ◇ 奖赏权利
 - ◇ 强制权利
 - 软权利
 - ◇ 专家权利
 - ◇ 参照权利

3. 组织技能模型
 - 非管理阶层
 - 主管阶层
 - 中阶阶层
 - 高阶阶层
4. 领导的 2 种责任
 - 业务责任
 - 领导责任

团队构建篇

一、如何通过建立团队规则进行团队管理？

1. 共同的目标打造
2. 优秀的领导梯队
3. 三个统一标准
 - 统一的声音
 - 统一的行动
 - 统一的思想

案例：阿里铁军

小组讨论：优秀团队是什么样的？

二、如何进行团队激励增强员工积极性？

1. 激励员工的四大原则？
 - 因人而异
 - 公平公正
 - 奖励正确的事情
 - 激励与约束并重

互动：什么激励对你最有作用？

案例：错误激励的后果

小组讨论：什么才是最好的激励

2. 如何实施激励？
 - 激励的分类？
 - ◇ 物质激励
 - 1) 物质激励的方法
 - ◇ 精神激励
 - 1) 精神激励的方法
 - ◇ 创意激励
 - 1) 创意激励的方法

视频：老板你要激励我

互动：你用过的最有创意的激励是什么

案例：一场声势浩大的激励活动

练习：2 人一组练习激励对方（围绕物质、精神和创意）

三、如何打造团队文化，塑造攻必克守必坚的团队？

1. 共识文化：让学员明确自己企业的使命、愿景、价值观
 - 我说你听
 - 我做你看
 - 你说我听

- 你做我看
- 2. 重启愿景：激发学员改变的欲望，提振完善自我，不断创新的士气
- 时光机器：
 - ◇ 小组成员设想 2 年后企业的样子
 - ◇ 小组成员讨论 2 年后会发生的事情（企业和团队）
 - ◇ 站在 2 年后自己的角度，交流感受，并记录

目标管理篇

一、如何进行目标管理？

1. 团队目标执行的方法

- 三有原则
 - ◇ 有时间
 - ◇ 有价值
 - ◇ 可考核
- 目标管控的方法
 - ◇ 4R 管控

练习：进行现场课堂学习目标拆解

互动：时间重点还是质量重要

课程总结