

《团队协作》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

一个企业最宝贵的财富是人，而把重多有能力的人聚在一起是非常难的。那么比起把重多有能力的人聚在一起更难的是，让这些有能力的人发挥最大的价值！借用阿里一句话“聚是一团火，散是满天星”说的就是团队协作的价值。而今企业中经常会出现1+1小于2的情况，那么就是团队协作出现了问题。今天我们就一起来盘点一下你的团队中是否也出现过团队协作不顺畅的情况呢？

团队总是一团散沙，大家自为战

每次交代的任务，最后完不成都说是别人的责任

一个能力强的人带一群弱兵反而能完成任务，而2个能力强的合作就一定完不成任务

总想着把大家拽到一起协作，可每次都以失败告终

无奈于自己能力很强，就是不知如何把团队的力量聚到一起

如上的这些正是当今众多企业面临的问题，也是本课程的内容所在。

今天的课程将以理论奠基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助管理者找到团队协作的有效方法，真正让牛人一起牛牛牛！

【课程收益】

了解成功团队的特征

了解团队常见的几种病态

找到团队协作不顺畅的内因

掌握解决团队协作不顺畅的方法

能够分析自己企业问题并提出解决方案

【课程对象】

企业所有管理人员

【课程时间】

2天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

什么是团队？

团队种类有哪些

团队的潜力如何激发

团队与群体的区别

互动：什么是团队？

案例：唐僧的团队

小组讨论：如何激发团队的潜能

团队会面临哪些问题？

难题一：没有行为榜样

难题二：不能衡量业绩

难题三：团队泛滥

难题四：强调个人

难题五：竞争文化

难题六：团队庞大

小组共创：你所在的企业正面临或即将面临哪些问题？

案例：高潜力工程师的水土不服

角色扮演：小王的一天

如何让团队协作最大化？

从团队的要素分析解决办法

从团队领导找原因

标准是什么

目标是什么

危险是什么

资源是什么

案例：一只羊带领的团队

互动：你领导最大的优势与劣势是什么？

从团队目标找原因

愿景转化目标

成员明确目标

团队目标

视频：日本人的布置工作

小组练习：工作细分法

从团队工作方式找原因

简单不复杂

合理计划但鼓励灵活性

任务分解

经常反思

提高自由度和责任感

小组讨论：什么样的工作方式最适用现企业

从成员相互信任找原因

从成员技能识别找原因

从团队成员角色找原因

每个人都清楚自己角色

角色可能会重叠但绝不冲突

内部成员技能组合可完成手头任务

视频：我是谁？

互动：什么是信任

从团队回顾进展找原因

团队运作好坏

冲突管理好坏

技能和才干如何

交流如何

合作如何

问题解决如何

会议进展如何

如何领导团队？

管理 VS 领导

领导者素养

领导者素养学习三部曲

自我分析

有经验 OR 无经验

分析群体

影响方式

现状分析

行为展现

展现魅力

愿景层面

管理层面

氛围层面

行为层面

如何处理团队存在的问题？

对策一：从群体到团队

形成阶段

剧变阶段

标准化阶段

运行阶段

对策二：托马斯——基尔曼冲突模型工具

对策三：以下属为风格考虑模型

对策四：贝尔宾团队角色配比团队平衡模型

对策五：专家角色的支持

对策六：明确目标

对策七：告知影响

对策八：头脑风暴

对策九：个人多做努力

对策十：提升情商

对策十一：个性化处理

互动：现企业最常用的解决问题的方法是什么？

小组练习：每个对策进行演练

小组共创：找到真实自己企业问题并提出解决方案

课程总结