

《团队凝聚力》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

一个企业最宝贵的财富是人，而把重多有能力的人聚在一起是非常难的。那么比起把重多有能力的人聚在一起更难的是，让这些有能力的人发挥最大的价值！借用阿里一句话“聚是一团火，散是满天星”说的就是团队凝聚力的价值。而今企业中经常会出现1+1小于2的情况，那么就是团队凝聚力出现了问题。今天我们就一起来盘点一下你的团队中是否也出现过团队凝聚力不顺畅的情况呢？

1. 团队总是一团散沙，大家自为战
2. 每次交代的任务，最后完不成都说是别人的责任
3. 一个能力强的人带一群弱兵反而能完成任务，而2个能力强的合作就一定完不成任务

如上的这些正是当今众多企业面临的问题，也是本课程的内容所在。

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助管理者找到团队凝聚力的有效方法，真正让牛人一起牛牛牛！

【课程收益】

1. 了解成功团队的特征
2. 了解团队常见的几种病态
3. 找到团队凝聚力不顺畅的内因
4. 掌握解决团队凝聚力不顺畅的方法
5. 能够分析自己企业问题并提出解决方案

【课程对象】

企业基层员工、企业所有人员

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

一、企业需要什么样的团队？

1. 团队的定义
2. 团队的要素
3. 团队与群体的区别

互动：什么是团队

案例：唐僧的团队

二、卓越团队的特点？

1. 团队凝聚力的定义
2. 团队凝聚力的意义

定律：华盛顿合作规律+邦尼人力定律

练习：你了解你的团长和队员吗？

三、如何提高团队凝聚力？

1. 团队凝聚力散漫的原因
2. 缺乏凝聚力的表现
3. 凝聚力产生的源泉
 - 1) 让别人先赢
 - 2) 尽最大努力帮助别人
 - 3) 每天多付也一点点
 - 4) 不争——故天下莫能与之争
4. 提高团队凝聚力的方法
 - 1) 充分了解你的团队
练习：找到自己在团队中的角色及优缺点？
 - 2) 沟通是团队的润滑剂
 - ◇沟通的工具：5W2H
 - ◇先处理心情、再处理事情
 - ◇说对方想听的、听对方想说的
 - ◇接受工作的三个步骤：立刻回答、记下重点、理解内容

四、如何增强团队凝聚力？

1. 增强团队凝聚力的方法
 - 1) 方法 7 则
 - 2) 与同僚相处之道
2. 增加团队凝聚力的 2 条秘笈

五、如何维持团队凝聚力？

1. 破坏凝聚力的元凶 9 条
2. 如何维持团队凝聚力
 - 1) 设定奖惩机制
 - 2) 三化原则的建立——流程化、查核化、奖惩化
定律：热炉定律
 - 3) 确立团队工作原则
 - 4) 卓有成效的团队会议
 - 5) 反馈的 2 种方法
 - 6) 感恩的心的建立

课程总结