

《新员工入职通关技能大集合》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

随着新员工加入到企业，对员工和企业来讲都是机会与挑战并存。那么如果你是企业，你是否希望员工能快速适应岗位来产出价值呢？同样，如你是新员工，你是否希望自己能早点做出成绩，有更好的职业发展呢？而在现实中，我们却都遇到了这样或那样的挑战，下边我们就一起来盘点一下。

1. 新的环境，新的工作，新人同事，一切新的让自己不知所措
2. 每天都很焦虑，虽然心里在想我要慢慢适应，但还是希望这适应期能快点结束
3. 看着别的同事与外部门聊的火热，而自己却不认识对方，更插不上嘴时，就只能默默的呆在那里，一声不吭

4. 每天都在努力和同事请教，可还是找不到一个绝佳的快速方法让自己掌控全局
不知如上的问题作为新员工的你是否也在刚加入一家新的公司时遇到过，是否也迷茫或想过退缩？那么，今天的课程就让我们一起探寻一下解决之道，一起搭上这辆职场直通车。

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助学员驾驭新的角色，玩转新职场。

【课程收益】

1. 帮助新员工快速转变角色，激发大家的工作意愿
2. 启发新员工触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业
3. 站在企业的角度，帮助新员工更新理念，转变思维模式，统一思想
4. 解析新员工上任后的相关技能，让新员工为企业快速创造价值

【课程对象】

企业所有新员工

【课程时间】

1.5天（6小时/天）

【课程方式】

案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【课程特色】

讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

自我认知篇

一、我是谁？从社会人到职业人该如何转换思想？

1. 优秀团队三要素：领导、目标、统一

- 个人与团队的关系
- 什么是团队

互动讨论：什么是公司？公司是不是家？什么是人性化？

2. 职业化：少一点狭隘的主人翁意识，多一份雇佣感

- 职业人：独立承担责任 独立履行原则

案例：小王的誓死捍卫

3. 职业人的两大要素：靠原则做事，拿结果交换

目标达成篇

一、组织到底需要你干啥？

1. 职业误区：努力不等于结果
2. 完成目标的两大思维
 - 底线思维：先做必须的，再追求完美
 - 外包思维：用要求别人的标准要求自己
3. 完成目标的三大方法
 - 复述承诺法：接到指令复述一遍主动承诺结果
 - 分解法：大结果分解为小结果，清晰节点，方便检查
 - 重点法：做好重要不紧急的事是根本

职场技能篇

一、你凭什么能在组织左右逢源？

1. 沟通的三大要素：表达，倾听，反馈
2. 沟通三度：角度、深度、高度
3. 成功的秘笈：换位思考
4. 接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

二、如何在职场具备高情商？

1. 赢在沟通前 7 则
 - 选什么话题，最拉近距离
 - 如何聊到对方心里去
 - 如何很好的和不同人聊天
 - 如何维持现有的人际关系
 - 如何表达你的情绪
 - 四个调节情绪的关键技巧
 - 如何进行倾听
2. 致胜沟通中 10 则
 - 如何打造完美的第一印象
 - 如何安慰人
 - 如何把不愉快的天聊愉快
 - 如何制止怒气持续
 - 如何说出对不起
 - 怎样让悲伤的人振作起来
 - 如何进行赞美
 - 如何进行反馈
 - 如何接住对方的玩笑
 - 如何巧妙拒绝并赢得尊重

三、如何管理自己的情绪？

1. 我们为什么愤怒？
 - 利益受到损害

案例：脚被踩的第三次
2. 如何避免愤怒情绪？
 - 建立边界或规则

案例：恋人间的约法 3 章

四、如何让创新思维引领自己的成长？

1. 低层次的诅咒
- 案例：井底之蛙

2. 固定思维与成长思维的区别
3. 工具：自我对话模式

课程总结