

《金牌面试官—招聘与面试实战技巧》

主讲：孙倩老师

【课程背景】

当今社会，人才是企业发展的决胜因素。无论是招聘面试，还是晋升测评，都是企业挑选人才的重要手段。然而在实际工作中我们往往会面临这样或那样的困难：

- 需求部门招人要求高，合适的候选人少之又少
- 按照职位描述筛选的候选人需求部门却不满意
- 面试聊了很久还是无法了解候选人的实力
- 面试专业人才，行业大佬不知如何提问
- 面试时觉得不错的候选人上岗以后变了个样子
- 结果无法量化，业务需求部门埋怨招的人无法胜任
- 结构化面试，测评中心，无小组讨论。。。面试手段眼花缭乱无从选择

《金牌面试官》课程，系统掌握面试核心技能，再通过相应的面试流程与面试技术的培训，提升面试效率及质量，为企业挑选出关键人才。

【课程对象】

人力、各部门管理者、各部门核心员工

【课程时间】

1天（6小时/天）

【课程大纲】

一、招聘的重要性和挑战

1. 招聘的重要性
 - ◇ 案例分析：计算一次失败招聘的成本
2. 招聘的流程及重点环节及分工
3. 案例分析：招聘失败的原因

二、人才画像，为面试打牢基础

1. 一份重要的文件 - 职位描述
 - ◇ 真正的人岗匹配
 - ◇ 岗位职责的三个要素
 - ◇ 案例分析：公司岗位描述分析
 - ◇ 岗位描述的四个要求
 - ◇ 课堂练习：修改岗位职责，提炼岗位要求
2. 进一步明确用人标准 - 能力素质模型
 - ◇ 冰山模型
 - ◇ 选人“标准”和“原则”？
 - ◇ 什么是能力素质模型？
 - ◇ 案例分析：透过行为看“本质”
 - ◇ 聚焦面试重点，准备面试问题
3. 面试分工

三、人才筛选 - 成为面试高手

1. 不同筛选方法和工具的特点与作用
2. 如何分析简历
3. 如何进行行为导向面试
 - ◇ 什么是行为导向面试？

- ◇ 行为导向面试的主要技巧
 - 课堂练习：体验不同问题的作用
 - 如何设计行为事例问题
 - 小组讨论：设计行为事例问题
 - 5W1H 追问
 - 课堂练习：追问
 - 通过 STAR 了解“冰山”
 - ◇ 面试的时间分配
 - ◇ 面试中不容忽视的非语言沟通
 - ◇ 如何考察动机？
 - ◇ 角色扮演和讲师点评：行为导向面试（根据时间安排，灵活）
4. 在面试中树立公司品牌
- ◇ 面试官的注意事项

四、面试后巩固招聘质量

- ◇ 背景调查
- ◇ 试用期评估

五、总结和答疑（10分钟）