

《职场通关技能大集合》

讲师：孙倩

【课程背景】

随着员工加入到企业，对员工和企业来讲都是机会与挑战并存。那么如果你是企业，你是否希望员工能快速适应岗位来产出价值呢？同样，如果你是员工，你是否希望自己能早点做出成绩，有更好的职业发展呢？而在现实中，我们却都遇到了这样或那样的挑战，下边我们就一起来盘点一下。

1. 每天都很焦虑，虽然心里在想我要慢慢适应，但还是希望这适应期能快点结束
2. 看着别的同事与外部门聊的火热，而自己却不认识对方，更插不上嘴时，就只能默默的呆在那里，一声不吭
3. 每天都在努力和同事请教，可还是找不到一个绝佳的快速方法让自己掌控全局

不知如上的问题作为员工的你是否也在加入一家公司时遇到过，是否也迷茫或想过退缩？那么，今天的课程就让我们一起探寻一下解决之道，一起搭上这辆职场直通车。

今天的课程将以理论奠基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助学员驾驭新的角色，玩转新职场。

【课程收获】

1. 帮助员工快速转变角色，激发大家的工作意愿
2. 启发员工触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业
3. 站在企业的角度，帮助员工更新理念，转变思维模式，统一思想
4. 解析员工上任后的相关技能，让员工为企业快速创造价值

【课程受众】企业所有员工

【课程时间】1-2天

【授课方式】案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

自我认知篇

一、我是谁？从社会人到职业人该如何转换思想？

1. 优秀团队三要素：领导、目标、统一
 - 个人与团队的关系
 - 什么是团队

互动讨论：什么是公司？公司是不是家？什么是人性化？
2. 职业化：少一点狭隘的主人翁意识，多一份雇佣感
 - 职业人：独立承担责任 独立履行原则

案例：小王的誓死捍卫
3. 职业人的两大要素：靠原则做事，拿结果交换

目标达成篇

一、组织到底需要你干啥？

1. 职业误区：努力不等于结果
2. 完成目标的两大思维
 - 底线思维：先做必须的，再追求完美
 - 外包思维：用要求别人的标准要求自己
3. 完成目标的三大方法

- 复述承诺法：接到指令复述一遍主动承诺结果
- 分解法：大结果分解为小结果，清晰节点，方便检查
- 重点法：做好重要不紧急的事是根本

职场技能篇

一、你凭什么能在组织左右逢源？

1. 沟通的三大要素：表达，倾听，反馈
2. 沟通三度：角度、深度、高度
3. 成功的秘笈：换位思考
4. 接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

二、如何在职场具备高情商？

1. 赢在沟通前 7 则
 - 选什么话题，最拉近距离
 - 如何聊到对方心里去
 - 如何很好的和不同人聊天
 - 如何维持现有的人际关系
 - 如何表达你的情绪
 - 四个调节情绪的关键技巧
 - 如何进行倾听
2. 致胜沟通中 10 则
 - 如何打造完美的第一印象
 - 如何安慰人
 - 如何把不愉快的天聊愉快
 - 如何制止怒气持续
 - 如何说出对不起
 - 怎样让悲伤的人振作起来
 - 如何进行赞美
 - 如何进行反馈
 - 如何接住对方的玩笑
 - 如何巧妙拒绝并赢得尊重

三、如何管理自己的情绪？

1. 我们为什么愤怒？
 - 利益受到损害
案例：脚被踩的第三次
2. 如何避免愤怒情绪？
 - 建立边界或规则
案例：恋人间的约法 3 章

四、如何让创新思维引领自己的成长？

1. 低层次的诅咒
案例：井底之蛙
2. 固定思维与成长思维的区别
3. 工具：自我对话模式

课程总结