

# 《六顶思考帽》

## ——不同角度的破局之道

### 【课程背景】

《六顶思考帽》相信大家对它并不陌生，他主要讲解的就是 6 个看待问题的角度和处事方法，不同的帽子有不同的功效，会让你在一件事情上看到更多的可能性，这个工具能很好的帮助我们用平行思维取代批判和垂直思维。更好的帮助团队成员集思广益，发展更多的办法。

在职场中，我们由于每个人都有自己的人生使命与目标，所以大家经常会只站在自己的角度去思考和处理问题，那么就会遇到这样或那样的挑战，我罗列了一些看看你有躺枪没？

1. 工作交代下去，总喜欢控制和监控别人的完成情况，搞的别人痛苦不堪
2. 遇到问题就摆出一副数据分析师的姿态，数落着别人的等等问题
3. 经常会由于一点小事就和同事吵的不可开交，回头想想又非常的后悔
4. 每天都像打了鸡血一样，可心里的苦只有自己知道
5. 老板交代的工作，总是想尝试一下新的方式，到头来就是一句你没经验
6. 不愿意去做没规划好的事，担心有风险

不知在企业中你是否也遇到了如上的挑战呢？你是否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你看到处理事情的全景图，让你真正成为多种破局之道的专家，看到处理问题的方方面面。

### 【课程收获】

1. 了解什么是六顶思考帽
2. 了解每个帽子的优势和劣势
3. 掌握六顶思考帽在工作中的使用步骤
4. 成为多维度处事专家

【课程受众】企业管理者、企业所有人员

【课程时间】1-2 天

【授课方式】案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

### 【课程大纲】

#### 一、什么是六顶思考帽？

1. 6 种颜色的帽子
  - 1) 蓝帽——掌控思考
    - ◇ 程序设计
    - ◇ 归纳与总结
    - ◇ 控制与监控

互动：你什么时候处于蓝帽状态？当时是什么感觉？

视频：主持人的临场应变

- 2) 白帽——事实和数据
  - ◇ 这是谁的事实？

案例：没有数据就闭嘴

- 3) 红帽——情绪与情感
  - ◇ 情绪在思考中的地位
  - ◇ 直觉和预感
  - ◇ 时时刻刻
  - ◇ 用对情绪
  - ◇ 情绪的语言

案例：恋人的吵架之女生的雄辩

互动：你在什么情况下会情绪失控？

视频：我伤害了我最亲近的人

- 4) 黄帽——积极探索（冒险之帽）
  - ◇ 积极的范围
  - ◇ 理由和逻辑证据
  - ◇ 与创造力的关系

讨论：如何让自己每天积极正能量？

- 5) 绿帽——创造力和新点子
  - ◇ 创造性思考
  - ◇ 水平思考
  - ◇ 行动而非判断
  - ◇ 激发的必要性
  - ◇ 备选路线

讨论：你如何看待创造力对组织的价值？

- 6) 黑帽——谨慎小心
  - ◇ 内容和过程
  - ◇ 过去和未来
  - ◇ 过度使用的问题

案例：我的领导是个谨慎狂

- 2. 三对冤家
  - ◇ 白帽与红帽
  - ◇ 黑帽和黄帽
  - ◇ 绿帽和蓝帽

讨论：当面对冲出最好的解决办法是？

## 二、如何运用六顶思考帽？

- 1. 小组共创六顶思考帽学习法
  - ◇ 共创课题：如何组织好一场部门会议
    - ✓ 小组共创：小组成员逐一带上不同的帽子发表观点，组长为蓝帽进行组织
      - 学员感悟：学员就此环节发表自己的收获与感悟
      - 知识补充：共识规则很重要+蓝帽效应要突显
    - ✓ 小组分享：学员进行小组讨论后六顶帽子不同的观点进行分享
      - 知识补充：带着什么帽子说什么观点
    - ✓ 讲师总结：内外兼顾、实虚共存、是工具更是方法、落地决定收获
- 2. 课后作业：就今天的课程用6顶思考帽给予课程点评

## 课程总结