

# 《培训评估——让培训卓有成效》

讲师：孙倩

## 【课程背景】

随着企业的发展，人才培养越来越受到企业的重视。那么培养后如何能让培养效果更加显性化就是考验培训从业者的第一要务了。而培训做为后端保障团队，你的培训如不被业务线认可或支持就很难开展，你所在的培训部门就会不落地，成为鸡肋。在现实的工作中这样的情景举不胜举！那么在以往的培训中，你是否也遇到过如下的挑战和质疑呢？

1. 培训现场很精彩，训后老板反馈差
2. 每次开展都困难，业务总是说没用
3. 辛辛苦苦开发课，最后学员不认可
4. 老板天天喊培训，没人配合培啥训
5. 当场评价都满意，回到岗位都不用
6. 效果评估哪家强，谁能给我指方向

不知在培训中你是否也遇到了如上的困扰呢？你是否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你看到培训评估的全景图，让你的工作卓有成效。

## 【课程收获】

1. 了解什么是真正的培训评估
2. 了解培训应该评估哪些方面
3. 掌握培训评估的方式与方法
4. 成为撰写培训评估报告的高手

【课程受众】企业所有培训人员

【课程时间】1天

【授课方式】案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

## 【课程大纲】

- 一、 什么是培训评估？
  1. 培训评估的定义？
  2. 培训效果的定义？
- 二、 培训评估哪些内容？
  1. 培训前评估内容
    - 📌 培训需求整体评估
    - 📌 培训对象知识、技能和工作态度评估
    - 📌 培训对象工作成效及行为评估
  2. 培训中评估内容
    - 📌 培训活动参与状况监测
    - 📌 培训内容监测
    - 📌 培训进度与中间效果监测评估
    - 📌 培训环境监测评估
    - 📌 培训机构和培训人员监测评估
  3. 培训后评估内容
    - 📌 培训目标达成情况评估

- ✚ 培训效果效益综合评估
- ✚ 培训工作者的工作绩效评估

### 三、 如何进行培训评估？

#### 1. 培训评估的形式？

- ✚ 非正式评估（评估者主观看法）
- ✚ 正式评估（评估方案、测度工具、评判标准）

#### 2. 培训效果评估的基本步骤？

- ✚ 作出培训评估的决定
- ✚ 制定培训评估的计划
- ✚ 收集整理和分析数据
- ✚ 培训项目成本收益分析
- ✚ 撰写培训评估报告
- ✚ 及时反馈评估结果

#### 3. 培训效果采用的评估模型？

- ✚ 柯氏四级模型框架
  - ◇ 反应层——学员直接感受
  - ◇ 学习层——学员对知识的掌握
  - ◇ 行为层——学员行为的改变
  - ◇ 效果层——绩效的改进

- ✚ 柯氏四级模型评估的内容？

- ◇ 4 层次的评估内容
- ◇ 4 层次的评估方法
- ◇ 4 层次的评估时间
- ◇ 4 层次的评估单位

- ✚ 制定培训评估标准的要求？

- ◇ 评估指标 SMART
- ◇ 可靠性
- ◇ 区分度
- ◇ 可行性

- ✚ 培训评估的标准与方法？

- ◇ 认知成果采用的测量方法
- ◇ 技能成果采用的测量方法
- ◇ 情感成果采用的测量方法
- ◇ 绩效成果采用的测量方法
- ◇ 投资回报率采用的测量方法

举例：笔试题模版；专家评定模版；访谈模版；数据分析模版

- ✚ 培训效果评估采用的方法？

- ◇ 问卷调查法
- ◇ 访谈法
- ◇ 观察法
- ◇ 座谈会
- ◇ 内省法
- ◇ 笔试法
- ◇ 操作性测验

◇ 行为观察法

四、 如何撰写培训效果评估报告？

1. 导言

✚ 实施背景

✚ 评估目的和评估性质

✚ 必须说明以前是否有类似评估

2. 概述评估实施的过程

3. 阐明评估结果

4. 解释、评论评估结果和提供参考意见

5. 附录

6. 报告提要

**课程总结**