

《如何讲好线上课》

讲师：孙倩

【课程背景】

随着疫情的持续，站在台上讲课的机会越来越少，重多讲师开始移步到电脑前，成为了一名直播讲师。那么面对你面前没有学员，你能否也像讲台上的你一样讲授出彩，互动出重呢？相信这是很多培训工作者都担心的课题。

今天的课程摒弃了以往以讲为主，更多的是让大家通过练习与互动的方式，当场就能学习到方法并会使用。那么在线上授课中的您是否也遇到过如下的挑战呢？

1. 面对电脑，语无伦次到自己都不知自己在说什么
2. 明明定好了 2 小时的课程，您连 30 分钟没讲完
3. 面对摄像头，到底穿什么，化什么妆最得体
4. 从头到尾都是您一人在讲，看着留言区空空如也，您总是无能为力

不知您是否也遇到过如上的挑战呢？今天的课程就会围绕如上问题层层展开，帮助您解决线上授课中的种种困惑，让您像网红一样嗨翻整个课堂！

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助您解决演绎的所有问题，让您真正成为线上网红课程达人。

【课程收获】

1. 了解线上直播授课的关键流程
2. 了解线上直播中每个环节的作用与价值
3. 掌握线上直播的方法与要素
4. 成为线上网红直播达人

【课程受众】企业管理者、企业所有人员

【课程时间】1-2 天

【授课方式】案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

一、 如何打造精彩的线上课程开场？

1. 开场流程 2 步走
 - 1) 自我介绍
 - 2) 课程介绍
2. 开场必知小技巧
 - 1) 破冰有绝招
 - 2) 开场有诀窍
 - 3) 雷区要知道

互动：你是如何破冰的？

练习：进行自我介绍

视频：乔布斯的苹果发布会现场

视频：多种开场方法合集

小组讨论：开场有哪些雷区，应如何应对？

答疑：针对开场提出问题，与讲师交流

二、 如何掌控全场

1. 互动形式要多样

- 1) 提问/回答的设计
 - 2) 讨论的设计
 - 3) 点评的设计
 - 4) 练习的设计
 - 5) 时间节奏的把控
2. 肢体语言要规范
- 1) 手法
 - 2) 眼法
 - 3) 身法
 - 4) 声法
 - 5) 耳法
 - 6) 步法
 - 7) 穿法
3. 突发情况要淡定
- 1) 突发情况分类
 - A. 挑战性提问
 - B. 设备提问
 - C. 无人理你
 - ✓ 前三正三法则——解难题
 - ◇ 前三：课前准备（了解学员动机、数量、备好托儿）
 - ◇ 正三：课上调动（互动频繁者、积分激励法、托儿给力）
 - 2) 应答技巧
 - A. 直接式
 - B. 附和式
 - C. 拒绝式

4. 行为禁忌要谨记

互动：你平常用的最多的互动方式是什么？

小组讨论：每种互动形式的利弊

练习：肢体 7 法练习

练习：倾听 3 层次

案例：一场突发事件引发的思考

互动：你是否遇到过突发事件？你是如何处理的？

视频：TED 的魅力

三、如何精彩收场

1. 收场 3 法

- 1) 震撼法
- 2) 思考法
- 3) 感召法

互动：如何准备一场精彩的演说？

练习：利用 3 个方法做一次演说收尾的练习

案例：到底用哪种方式结尾最棒

课程总结