

# 培训前沿探析与企业成果萃取

讲师：孙倩

## 【课程背景】

企业在发展的过程中，越来越多的企业负责人开始关注人才成长。而人才的培养团队，也就是企业的培训人员能力就显得尤为重要了。那么如何让企业的培训人员掌握行业培训前沿信息，并可为企业沉淀出经典的案例与经验，就是各大企业与培训从业人员关心的话题了。而在企业中，由于培训人员的能力参差不齐，也会让企业的人才成长遇到这样会那样的挑战，下边我们就一起来盘点一下：

1. 企业中优秀的人员一旦离开，经验也就随之带走了
2. 每次邀请标兵分享后，都没有办法让经验落地，真正帮助到其它员工
3. 天天想着把企业的好的经验和案例萃取出来，可每次都是没人配合而不了了之

不知在企业中您否也遇到了如上的挑战呢？您是否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助您看到作为企业培训人员的应知应会，真正助力企业的人才成长。

## 【课程收获】

1. 了球全球培训前沿相关信息
2. 掌握经验与案例萃取的方法
3. 掌握经验与萃取编写和传输的途径
4. 真正为企业输出可传递、可沉淀、拿来可用的案例与经验集

【课程受众】企业培训人员、企业所有人员

【课程时间】1天

【授课方式】案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

## 【课程大纲】

### 第一天上午：培训前沿理论

- 一、2021年全球领导力展望
- 二、2021年全球领导力展望——中国
- 三、领导力核心挑战——中国 CEO 最大的挑战（如何培养并留住顶尖人才）
- 四、成长与潜力——未来所需关键技能（发展与需求的错位）
- 五、发展体验——领导者期望的学习方式
- 六、文化驱动力——职场疲惫感的风险

内容来源：DDI2021《全球领导力展望》——中国报告

### 第一天下午：经验萃取与案例优化

一、如何进行企业优秀经验萃取？

1. 定位经验的方法
  - 1) 有成果、有逻辑、可复制

互动：什么是好的经验？

案例：小王的销冠人生

2. 萃取经验的途径

- 1) 来源各业务线

- 2) 来源部门负责人
- 3) 来源优秀标兵

互动：经验从哪里来？

小组讨论：如何找到业务标兵？

### 3. 萃取经验的方法

- 1) 面谈法
- 2) 录音法
- 3) 观察法

工具：面谈5步法

### 4. 经验宣贯的手段

- 1) 白皮书——自学
- 2) 培训——赋能
- 3) 会议——宣导
- 4) 一对一沟通——定向赋能

小组讨论：不同的宣贯方式适合的人群？

### 5. 经验迭代的周期

- 1) 业务变更
- 2) 文化变更
- 3) 战略变更

## 二、如何进行案例编写？

### 1. 什么是案例

### 2. 案例对企业的价值

### 3. 案例萃取的方法

- 1) 当事人访谈法
- 2) 直属上级沟通法

工具：访谈表

小组练习：根据所学完成组内案例萃取并展示（讲师给予点评）

### 4. 案例呈现的形式

- 1) 视频
- 2) 白皮书
- 3) 演讲

工具：视频录制法

工具：白皮书

### 5. 案例宣贯的手段？

- 1) 视频——企业定期播放
- 2) 白皮书——成为入职或部门资料
- 3) 演讲——定期分享会

## 课程总结