

## 《教练型领导》

### ——塑造成成长型组织

随着教练技术这些年的发展，很多企业和团队运用教练技术来帮助自己提高和发展团队。教练型领导具有前瞻型视角，他能做系统化的思考，在明确愿景的前提下，推动员工的创造力。

这就好比你有鸡蛋，那么打破它的方法只有 2 种——从外部打破，用来煎荷包蛋或者做蛋糕，这个蛋的生命就此结束；但如果你为之提供舒适的温度，让它孵化，由里向外的打破方式就会诞生一个活力四射的新生命。教练型领导就如同这颗鸡蛋，他需要由内向外激发员工，成为具有个人魅力、值得员工追随的领导。

那么拉回到企业内部，你在带领团队时，是否也遇到过如下的挑战呢？

1. 工作布置下去了，但总需要你盯着，不然结果很难保证
2. 交了很多遍的工作，还是未能按你的标准完成
3. 每次目标遇到瓶颈或无法达成时，总是你点灯耗油，团队形成虚设
4. 每次沟通完，你都有种无名的怒火，就想一把火烧死他得了，怎么可以这么笨
5. 面对下属的挑战，除了发脾气和使用官威，你好似无能为力

不知在企业中你是否也遇到了如上的挑战？面对团队管理的诸多问题，你是

否也想找到个便于掌握的方法和拿来可用的工具呢？

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助你看到成为教练领导的全景图，真正成为那个具有个人魅力、值得员工追随的领导。

#### 课程收获：

1. 了解什么是教练型领导及对企业的价值
2. 了解教练型领导与其它型领导的区别与优势
3. 掌握成为教练领导的关键步骤和方法
4. 成为一名具有个人魅力，值得员工追随的领导

**课程受众：**企业中高层管理者、企业所有管理人员

**课程时间：**1-2 天

**授课方式：**案例分析 + 实战方法 + 角色扮演 + 提问互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 课堂练习

**授课特色：**讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

#### 课程大纲：

##### 一、 什么是教练型领导？

1. 激发潜能
2. 实现双赢

**互动：**什么是教练型领导？

## 二、 教练型领导与其它型领导的区别？

1. 命令型领导
  - 1) 照我说的做
2. 榜样型领导
  - 1) 像我这样做
3. 愿景型领导
  - 1) 跟我一起做
4. 关系型领导
  - 1) 你们商量做
5. 教练型领导
  - 1) 你可以的，你来做

互动：你是什么型的领导？

小组讨论：什么型的领导更适合你的团队

练习：针对员工找你请教问题，用 5 种领导型进行 2 人一组演练

小组讨论：找出每一类领导类型的优势和劣势

互动：为什么要学习教练型领导管理方式？

案例：网球俱乐部的教练

## 三、 一位合格的教练型领导需要做到哪些？

1. 与下属建立信任
  - 1) 有信任的表现
  - 2) 无信任的表现

互动：什么是信任？

小组讨论：你特别信赖的一个领导有什么特质？

游戏：信任摔

2. 引导下属理清问题并找到解决方案

1) 教练式的沟通方式？

A. 有力的提问

a) 开放式问题

b) 封闭式问题

c) 有力提问 6 步模型

d) 计分型问题

互动：开放与封闭问题的区别

练习：将封闭问题转换成开放问题

案例：让我改变一生的决定

情境演练：利用 6 步模型练习 3 个情境

练习：通过计分型问题，引导对方形成行动计划

3. 为下属提供有效的反馈

1) 聆听的技巧？

A. 听的 3 层次

a) 身体层面

b) 大脑层面

c) 心的层面

小组讨论：听的重要性

故事：繁体听的故事

练习：听的层次练习三则

练习：判断如下内容是否为有效倾听

游戏：6种角色的演绎

2) 反馈的艺术？

A. 3种反馈方法

a) FEED法

b) 三明治法

c) SBI法

案例：FEED法

案例：三明治法

案例：SBI法

练习：FEED场景练习

练习：三明治场景练习

练习：SBI场景练习

B. 反馈注意事项

a) 正面反面都重要

b) 反馈要具体中肯

c) 反馈其行为方面

d) 及时并用对方法

小组讨论：正面与反面反馈的价值分别是什么？

小组讨论：为什么反馈只反馈其行为而不是其它？

练习：2人一组进行一次反馈（正面、反面）

#### 四、 如何成为一名合格的教练型领导？

1. 变告知为激发
2. 变榜样为激发
3. 变协同为激发
4. 变商量为激发
5. 坚守一个原则
  - 1) 天生他才必有用，潜能无穷靠激发
6. 知而不行永远未知

小组讨论：4种变激发的困难？

故事：两个小孩和一个智者的故事

#### 课程总结