

培训体系搭建与内训师队伍养成——孙倩

一.企业什么阶段适合搭建培训体系？

1.生存期

1) 如何做好救火员

A. 定位组织痛点

B. 解决组织痛点

2.发展期

1) 搭建片状体系

A. 启动项目

3.成熟期

1) 搭建全景体系

A. 构建全景图

B. 分人群排期或同步搭建体系

互动:初期搭建培训体系有哪些风险？

二.搭建体系的基本框架有哪些？

1.课程体系

1) 业务课程

A. 明确或搭建岗位能力模型

B. 萃取关键方法论及案例

C. 业务课程开发的方法

2) 通用课程

- A. 明确或搭建岗位能力模型
- B. 进行上级、同级、跨部门、本人调研收集痛点
- C. 通用课程开发的方法

3) 管理课程

- A. 明确目标人群
 - a) 个人：自我管理
 - b) 领导：自我管理+团队管理
- B. 管理课程开发方法

练习：岗位能力模型的品鉴

互动：课程开发中的痛点有哪些？

2. 讲师体系

1) 内部讲师

- A. 推举方法
- B. 自荐方法

2) 外部讲师

- A. 寻找资源途径
- B. 评估资源的方式

互动：你企业中的内部讲师是如何选举的？

案例：一场声势浩大的内部讲师评选

3. 评估体系

1) 满意度评估

- A. 调研方式有哪些及使用场景

2) 考核评估

A. 考核方式有哪些及使用场景

互动：评估的方式有哪些？

互动：考核的标准是什么？

4.管理体系

1) 跟进方式

A. 甘特图的使用方法

2) 实施方式

A. 训前准备内容清单

B. 训中实施流程图及突发情况解决方法

C. 训后工作部署策略

互动：如何进行项目实施跟进？

练习：梳理一堂课的甘特图

三.内训师团队对企业的价值

1.物质层

1) 如何萃取方法论

2) 如何进行案例筛选

2.价值层

1) 案例或方法论白皮书的制作逻辑与方法

3.精神层

1) 传播的方式及策略

互动：你认识内训师在企业中的角色是什么？

四.如何搭建内训师团队

1.选拔原则

- 1) 初识、了解、评选、更替的方法

2.任用原则

- 1) 招募、面试、分工、观察的方法

互动：如何招到合适的人？

案例：从小白走向培训精英

五.企业与内训师如何共赢

1.留住应遵循的原则

- 1) 我有什么

A. 资源、财、物盘点

- 2) 我能给予什么

A. 物大于财原则

2.淘汰应遵循的原则

- 1) 我有什么

A. 讲师 271 盘点

- 2) 我还能有什么

A. 271 人才赋能机制

a) 2 维持法

b) 7 变 2 法

c) 1 变 7 或 2 或淘汰法

3.激励的手段

1) 有偿激励

2) 精神激励

4.淘汰的方法

1) 持续选拔

2) 优胜劣汰

课程总结