

《人力资源管理——九阳真经》

——重经营、提人效

讲师：孙倩

人力资源从业者在当下的企业中不仅仅要做好招人开人的动作，人才的培养与组织的管理也都提上了日程。而今企业对人力资源提出了更高的要求，希望人力资源能服务战略、为经营负责，不但要做好人效的提升，还要帮企业创造良好的业绩。那么作为人力资源的你，是否也为此发愁而不知所措了呢？

1. 每天都很忙碌，但员工人效就是提升不明显。
2. 天天在研究战略，可落到工作，到底该如何做才能支撑战略落地呢？
3. 看到经营指标把业务管理者压的喘不过气时，除了安慰好似没什么可以助力的。
4. 有时觉得人力资源的工作就像是悬在空中，不知什么时候能真正为业务为经营指标、为战略服务呢？

如上的这些正是困扰着重多人力资源从业者的问题，也是今天我们课程要解决的关键。今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，把你从这些困扰里拉出来，重新构建自己的人力资源版图。

课程收获:

1. 了解公司战略的底层逻辑
2. 了解人力资源的真正价值所在
3. 掌握助力业务及战略与人效提升的方法
4. 带着工具走，带就成就回——人力资源是最棒的后端军团

课程受众：企业人力资源管理者；企业所有管理者；

课程时间：1天

授课方式：案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

授课特色：讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

课程大纲：

一、 如何站在经营的角度做人力资源管理？

1. 九阳真经第一招：如何看懂战略的底层逻辑
 - 1) 战略一：如何把成熟产品卖给新的客户
 - 2) 战略二：如何开发新产品卖给老客户
 - 3) 战略三：如何提升客户满意度
 - 4) 战略四：如何把客户细分扩张市场
 - 5) 战略五：如何快速找到如上人力资源可发力的点
 - A. 工具：阿里六个盒子组织诊断

互动：人力资源为什么要了解公司战略？

练习：2人一组快速找到小组在4个方面待提升的点

2. 九阳真经第二招：如何锁定战略明确目标与资源及员工能力？

1) 明确内容：为什么定战略？怎么挑战术？如何强激励？

2) 战略分析：内外部分析法

互动：如何快速获取公司战略目标？

案例：太空旅行

二、如何全面提升人效？

1. 九阳真经第三招：如何把工作全部可量化？

1) 工具：平衡记分卡（财务面、客户面、运营面、学习成长面）

练习：围绕小组现状利用平衡记分卡完成新方案的制定

2. 九阳真经第四招：如何帮助管理者解压？

1) 工具：解压6步法

小组讨论：解压的方法

案例：王总的一天

练习：利用6步法帮王总解压

3. 九阳真经第五招：如何帮助老板找到自身定位？

1) 工具：老板定位模型

案例：老板做员工的事，还很荣誉

4. 九阳真经第六招：如何快速进行指标分解？

1) 工具：指标分解4法则

2) 工具：OKR管理法

案例：年底的承诺状会议

5. 九阳真经第七招：如何让员工做你希望做的事？

1) 工具：沟通5步骤

案例：小华的买房梦

练习：如何实现小华的梦想，让小华努力做了当下的工作

6. 九阳真经第八招：如何让员工和你一起捍卫目标？

1) 工具：教练式沟通模型

2) 工具：定制度法

互动：为什么要让员工一起捍卫目标？

练习：2人一组利用教练模型解决一条心里想要实现的事

7. 九阳真经第九招：如何用3个人做5个人的事，拿4个人的钱？

1) 工具：综合加权法

案例：老司机的新玩法

课程总结