

《基于 DISC 性格色彩的团队管理》

主讲：孙倩

【课程背景】

团队的本质是创造价值，达成价值的最好方法不是压迫员工，而是定向激励。人和人之间是有差异的，用同样的方法，对待不同的人，却想得到一样激励效果，是不可能的。应该是对不同的人，用不同的方法，才能得到一样好的激励效果。

要想激励他人，就要了解他人。DISC 行为风格解析，是最佳工具。我们可以解读 TA 的行为，深入了解不同行为风格的人，其内心真正的想法和需求，从而更好更有效的影响 TA。

本课程可以帮助管理者懂 TA 懂我：懂别人，高效沟通、精准影响、彼此协作；懂自己，自我认知、自我完善、提升影响力。

【课程收益】

- 快速识别出不同行为风格的外在行为模式和内在心理动态
- 提高沟通质量和效率，营造和谐互助的工作关系和跨部门协作氛围
- 提升员工积极性，提高团队绩效

【课程特色】

- 有用、有效：一套基于心理学的，DISC 行为风格解码理论与测评工具，一套风靡全球的，提高人际敏感度的方法，帮助学员能够视需要而调整个人的行事作风，达到影响他人的需求
- 学习过程互动化：互动性强，注重引导，擅于以问题、案例带动思考。与学员实际场景相连，好学、好记、好用
- 风趣幽默、通俗易懂、生动化的培训方式深受学员欢迎

【课程对象】

中基层管理者、新晋经理人、储备干部、骨干员工

【课程时间】

0.5 天（6 小时/天）

【课程大纲】

一、解析—DISC 不同行为风格特点

1、D 型-指挥型的特点

- 优势：目标明确、果敢高效、百折不挠、锐意进取--有定力
- 挑战：刚愎自用 同理心弱

2、I 型-社交型的特点

- 优势：热爱交际、幽默风趣、激励人心、乐观向上--有魅力
- 挑战：马虎粗心 忽视细节

3、S型-和平型的特点

- 优势：喜好和平、包容他人、成熟稳重、谦逊低调--有亲和力
- 挑战：不爱表达 不愿变化

4、C型-完美型的特点

- 优势：讲究条理、重视规则、精益求精、追求完美--有思考力
- 挑战：难以接近 比较挑剔

案例：张飞的结果导向 喜欢被夸奖的下属 许三多的善良 盖茨的特质

呈现方式：视频播放、互动

二、运用—DISC 进行团队成员管理与激励

1、D型

- D型人职场特征
- D型人激励方法

2、I型

- I型人职场特征
- I型人激励方法

3、S型

- S型人职场特征
- S型人激励方法

4、C型

- C型人职场特征
- C型人激励方法
- 案例：王经理的苦恼 总经理的困惑 没说出来的问题 离职的下属
- 呈现方式：小组讨论、互动

三、问题收集与解答（互动环节）