

《人力资源管理——九阳真经》

——重经营、提人效

讲师：孙倩

【课程背景】

人力资源从业者在当下的企业中不仅仅要做好招人开人的动作，人才的培养与组织的管理也都提上了日程。而今企业对人力资源提出了更高的要求，希望人力资源能服务战略、为经营负责，不但要做好人效的提升，还要帮企业创造良好的业绩。那么作为人力资源的你，是否也为此发愁而不知所措了呢？

1. 每天都很忙碌，但员工人效就是提升不明显。
2. 天天在研究战略，可落到工作，到底该如何做才能支撑战略落地呢？
3. 看到经营指标把业务管理者压的喘不过气时，除了安慰好似没什么可以助力的。
4. 有时觉得人力资源的工作就像是悬在空中，不知什么时候能真正为业务为经营指标、为战略服务呢？

如上的这些正是困扰着重多人力资源从业者的问题，也是今天我们课程要解决的关键。今天的课程将以理论奠基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，把你从这些困扰里拉出来，重新构建自己的人力资源版图。

【课程收获】

1. 了解公司战略的底层逻辑
2. 了解人力资源的真正价值所在
3. 掌握助力业务及战略与人效提升的方法
4. 带着工具走，带就成就回——人力资源是最棒的后端军团

【课程受众】企业人力资源管理者；企业所有管理者；

【课程时间】1天

【授课方式】案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

【课程大纲】

一、如何站在经营的角度做人力资源管理？

1. 九阳真经第一招：如何看懂战略的底层逻辑
 - 1) 战略一：如何把成熟产品卖给新的客户
 - 2) 战略二：如何开发新产品卖给老客户
 - 3) 战略三：如何提升客户满意度
 - 4) 战略四：如何把客户细分扩张市场
 - 5) 战略五：如何快速找到如上人力资源可发力的点
 - A. 工具：阿里六个盒子组织诊断

互动：人力资源为什么要了解公司战略？

练习：2人一组快速找到小组在4个方面待提升的点
2. 九阳真经第二招：如何锁定战略明确目标与资源及员工能力？
 - 1) 明确内容：为什么定战略？怎么挑战术？如何强激励？
 - 2) 战略分析：内外部分析法

互动：如何快速获取公司战略目标？

案例：太空旅行

二、如何全面提升人效？

1. 九阳真经第三招：如何把工作全部可量化？
 - 1) 工具：平衡记分卡（财务面、客户面、运营面、学习成长面）
练习：围绕小组现状利用平衡记分卡完成新方案的制定
2. 九阳真经第四招：如何帮助管理者解压？
 - 1) 工具：解压 6 步法
小组讨论：解压的方法
案例：王总的一天
练习：利用 6 步法帮王总解压
3. 九阳真经第五招：如何帮助老板找到自身定位？
 - 1) 工具：老板定位模型
案例：老板做员工的事，还很荣誉
4. 九阳真经第六招：如何快速进行指标分解？
 - 1) 工具：指标分解 4 法则
 - 2) 工具：OKR 管理法
案例：年底的承诺状会议
5. 九阳真经第七招：如何让员工做你希望做的事？
 - 1) 工具：沟通 5 步骤
案例：小华的买房梦
练习：如何实现小华的梦想，让小华努力做了当下的工作
6. 九阳真经第八招：如何让员工和你一起捍卫目标？
 - 1) 工具：教练式沟通模型
 - 2) 工具：定制度法
互动：为什么要让员工一起捍卫目标？
练习：2 人一组利用教练模型解决一条心里想要实现的事
7. 九阳真经第九招：如何用 3 个人做 5 个人的事，拿 4 个人的钱？
 - 1) 工具：综合加权法
案例：老司机的新玩法

课程总结