

# 《新员工入职直通车》

## ——打造专业、商业、敬业的团队

讲师：孙倩

### 【课程背景】

随着新员工加入到企业，对员工和企业来讲都是机会与挑战并存。那么如果你是企业，你是否希望员工能快速适应岗位来产出价值呢？同样，如果你是新员工，你是否希望你能早点做出成绩，有更好的职业发展呢？而在现实中，我们却都遇到了这样或那样的挑战，下边我们就一起来盘点一下。

1. 新的环境，新的工作，新人同事，一切新的让自己不知所措
2. 每天都很焦虑，虽然心里在想我要慢慢适应，但还是希望这适应期能快点结束
3. 看着别的同事与外部门聊的火热，而自己却不认识对方，更插不上嘴时，就只能默默的呆在那里，一声不吭
4. 每天都在努力和同事请教，可还是找不到一个绝佳的快速方法让自己掌控全局

不知如上的问题作为新员工的你是否也在刚加入一家新的公司时遇到过，是否也迷茫或想过退缩？那么，今天的课程就让我们一起探寻一下解决之道，一起搭上这辆职场直通车。

今天的课程将以理论奠根基、以提问引思考、以工具做支撑、以故事敲警醒、以练习助掌握等方式循序渐进，帮助学员驾驭新的角色，玩转新职场。

### 【课程收获】

1. 帮助团队转变角色，优化职业心态，激发大家的工作意愿
2. 启发学员触类旁通，在工作实践中，体现专业、敬业、职业
3. 站在企业变革必须的角度，帮助参训人员更新理念，转变思维模式，统一思想

【课程受众】企业所有新员工

【课程时间】1天

【授课方式】案例分析+实战方法+角色扮演+提问互动+分组讨论+精彩点评+课堂练习

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；工具，毫无保留

### 【课程大纲】

#### 一、我是谁？从社会人到职业人该如何转换思想？

1. 优秀团队三要素：领导、目标、统一
  - 个人与团队的关系
  - 什么是团队
  - 互动讨论：什么是公司？公司是不是家？什么是人性化？
2. 职业化：少一点狭隘的主人翁意识，多一份雇佣感
  - 职业人：独立承担责任 独立履行原则
  - 案例：小王的誓死捍卫
3. 职业人的两大要素：靠原则做事，拿结果交换
4. 职业人的两大标准：成年人逻辑，社会人心态
- 案例：小孩的梦想（开飞机）
5. 职业道德：职业人的生存底线
6. 职业人宣言，完成从社会人到职业人的完美蜕变

#### 二、组织到底需要你干啥？

1. 职业误区：努力不等于结果
2. 区分任务与结果
  - 案例：种树与挖井
  - 结果意识训练：生活中的结果
  - 结果意识训练：工作中的结果
3. 做结果的两大思维
  - 底线思维：先做必须的，再追求完美
  - 外包思维：用要求别人的标准要求自己
4. 做结果的三大方法
  - 复述承诺法：接到指令复述一遍主动承诺结果
  - 分解法：大结果分解为小结果，清晰节点，方便检查
  - 重点法：做好重要不紧急的事是根本
5. 企业内部客户价值链梳理
  - 上下级之间的内部客户关系
  - 部门之间的内部客户关系
  - 梳理自己岗位的内部客户

### 三、凭什么能在组织左右逢源？

1. 沟通的三大要素：表达，倾听，反馈
2. 沟通三度：角度、深度、高度
3. 成功的秘笈：换位思考
4. 接受信息四不：不猜测、不建议、不批评、不反对

### 课程总结