

《阿里巴巴管理理念》

——借事修人、借人成事

孙倩

【课程背景】

阿里巴巴一路走来，就像个神话成为了重多企业追捧的榜样。它独有的管理理念与管理方式也一度被重多企业所效仿。在阿里人看来所有的工作都是对他们的一种历练，也是一种修炼，大家都努力的完成工作并从中找到乐趣。而正因为这种员工的工作态度，让阿里能有今天的成就。试想，当每个员工都把企业当成自己的来经营，那么企业何谈失败？而当下，在众多企业中，大家是否看到了如下的问题呢？

1. 员工工作不努力，每天都在混日子
2. 工作喜欢攀比，一不如意就撂挑子
3. 面对工作困难，第一想到的是逃避而不是解决办法
4. 团队中每个人都很强，但放一起就弱爆了
5. 不愿为工作放弃一点生活，岂止放弃了也是怨声连连

如上情况正是今天的课程我们要一起来解决的，让我们通过阿里的故事一起学习他们的理念与方法，一起走上成功之路。

今天的课程将以理论奠基、以案例做引导，一步步来探究阿里的借事修人与借人成事的理念，让那些困扰着企业的问题答案一点点浮出水面！

【课程收获】

1. 了解阿里借事修人与借人成事的管理理念
2. 了解阿里管理背后的逻辑思维
3. 掌握借事修人与借人成事的核心要点
4. 掌握一套新颖的管理方法并可落地可执行

【课程受众】企业所有管理人员

【课程时间】1-2 天

【授课方式】理论阐释 + 案例分析 + 视频互动 + 分组讨论 + 精彩点评 + 情景模拟

【授课特色】讲师，风趣幽默；逻辑，环环相扣；案例，情境带入；视频，衔接紧凑

【课程大纲】

一、如何找到企业的那些 " 事 " ？

1. 采用盘点发现的答案

1) 大事、痛事、转折事

视频：2018年那场非典

案例：马云的第三次高考

案例：长城上的誓言

互动：如果你是当初的18罗汉，你愿意拿出全部家底和马云创业吗？为什么？

(例：18人的50万)

互动：作为部门管理者，面对部门内不好的声音，你做何反应？（例：那次裸心会）

讨论：如何借事修人？

2. 哪些事可借？

1) 借成功势、借失败事

案例：非典后的同心同行

案例：跨国业务的收缩

3. 借事的方法

1) 过程拥抱变化

互动：拥抱变化等不等于随意决策？

案例：变3次的目标

2) 给予及时奖惩

互动：及时奖励的手段有哪些？

3) 复盘总结经验

案例：一场失败的复盘

二、如何让人成为企业的最大无形资产？

1. 找到合适人的方法

1) 招聘行业精英

案例：来自阿里的橄榄枝

2) 组织内部晋升体系

案例：老白兔该不该得到晋升

2. 如何让人才升值？

1) 阿里的轮岗制

互动：轮岗会产生哪些好处和痛点？

2) 阿里的三板斧

视频：感受三板斧的魅力

3. 如何让优秀的人一同工作创造更大的价值？

1) 愿景驱动

2) 公平竞争

3) 合作共赢

视频：马云论高手间的合作

4. 什么样的目标是最有价值的？

1) 跳出自己能力上线的目标

2) 保障方式：271 + 愿景驱动 + 目标共识 + 及时激励

案例：阿里中供铁军早年间的辛酸史

5. 什么样的激励是最好的？

1) 制度前置

2) 无时无刻

3) 奖惩分明

案例：优秀员工离职引发的奖惩思考

课程总结