

# 团队凝聚力建设

蒲黄

## 【课程背景】

团队成员来自五湖四海，大家志向不同、理念不同、文化不同、习惯不同。怎样把多元化的团队成员拧成一股绳，使大家心往一处想，力往一处使，是摆在众多企业面前的一道难题。

“一只筷子容易折，一把筷子折不断。”这就是团队凝聚力，一个团队如果没有凝聚力，就是一盘散沙。企业想获得成功，离不开高凝聚力团队的支撑。

本课程将介绍如何打造统一思想、统一方向、统一行动高凝聚力团队。

团队就像军队，用凝聚力换取最强的战斗力，将团队打造成激烈商战中无坚不摧的铁军，赢得胜利。

打造凝聚力是团队成功方法，也是企业成功之道。

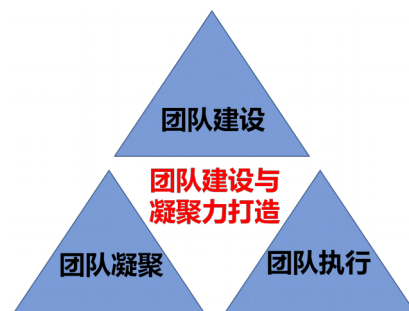
## 【课程收益】

- 了解凝聚力对高效团队的重要性
- 了解凝聚力带来的“三赢”
- 学会打造凝聚力的三个方法
- 了解阻碍团队凝聚力的八大阻碍
- 盘点凝聚力受阻后团队发生的 20 个问题
- 学会克服八大阻碍的解决办法
- 学会提高个人、团队执行力的方法
- 认识到团队协作与配合的重要性
- 认识到遵守制度、执行流程的重要性
- 重新重视团队文化与团队激励

【课程时间】1 天，6 小时

【课程对象】公司各级员工

【课程特色】工具分享、技巧训练、案例讨论、互动点评、角色体会、引导借鉴、举一反三。



## 【课程大纲】

### 一、引言：三个为什么？

1. 为什么要了解高效团队？

知识点：高效团队四个特征

高效团队案例：《桃园结义》

2. 为什么要讲凝聚力？

3. 为什么要打造凝聚力？

- “打造凝聚力”使公司、团队、员工三者都受益；
- 于公于私，于情于理都要打造团队凝聚力；

## 二、如何打造凝聚力？

### 1.破冰游戏《团队节奏》

游戏启示：

- 成员在最短时间内参与、融入团队；
- 团队有效组织、动员、分工、实施；
- 团队统一思想、统一目标、统一行动；

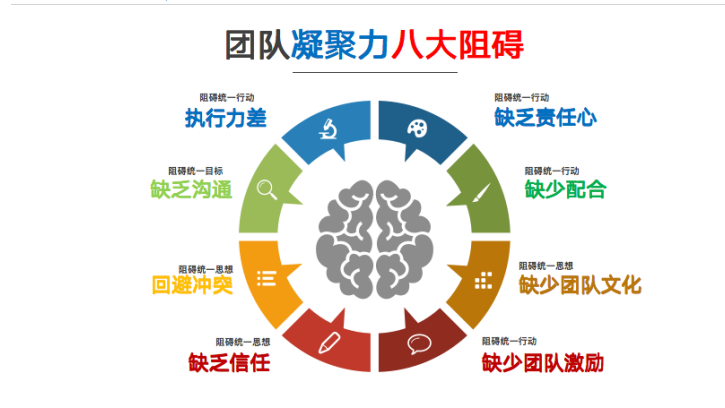
### 2.打造凝聚力只做三件事：统一思想 + 统一目标 + 统一行动



- (1) 统一思想：团队文化、价值观、向心力
- (2) 统一目标：努力方向、任务明确
- (3) 统一行动：节奏一致、步调一致、个人执行力

国家凝聚力案例-《治理新冠疫情》

## 三、打造团队凝聚力过程中的八大阻碍



第一大阻碍：个人执行力差

问题盘点：

- 制度形同虚设，错误不断出现？
- 流程视而不见，问题屡禁不止？
- 不听从命令，不服从指挥？
- 绩效不了了之，任务半途而废？

解决办法：

### 1.严格遵守制度

阿里案例：《杀无赦》

## 2.严格执行工作程序标准

视频案例：《阅兵》

## 3.严格要求，以身作则

## 4.严禁找借口

## 5.严禁相互推诿、相互扯皮

## 6.严禁发牢骚、散布负能量

## 第二大阻碍：缺乏沟通

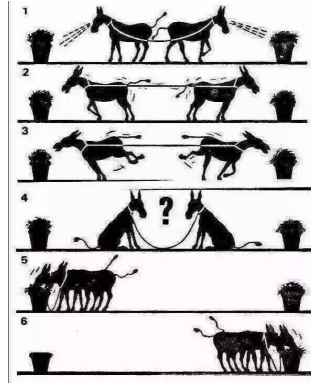
问题盘点：

- 目标不明确，方向不清晰？
- 想法不统一，步调不一致？
- 沟通不顺畅，协调遇阻碍？

解决办法：

### 1.不懂就问

2.不只是顺从、执行，让上级做选择题，展现你的能力、思路、建议，才会得到借力支持与力挺。



## 第三大阻碍：回避冲突

问题盘点：同事、部门沟通合作

- 误会充斥，矛盾、冲突不断？
- 团队氛围不和谐，帮派小团体滋生？
- 士气低落，态度消极，情绪负面？

视频案例：《博阿滕与马塞洛》

解决办法：

- 不要惧怕冲突，团队中那些有建设性的良性冲突，管理者不应该规避它们；
- 有问题摆桌面，一定要公开彻底面对面；

## 第四大阻碍：缺乏诚信

问题盘点：管理无诚信、员工不担当、相互乱猜疑？

无诚信案例：《周幽王戏诸侯》

信任游戏体验：《盲人走路》

启示：

- 对方善意的提示帮助要绝对信任，信任人要信任到底；
- 你越信任同事，同事的责任感越强，信任是一种荣誉；
- 信任是相互的，对同事负责就是对自己负责；
- 换位思考宽容理解，可以缓解矛盾；

## 第五大阻碍：逃避责任

### 问题盘点：

- 相互推诿？相互指责？
- 生怕吃亏，不敢担当？

### 工作案例：《推、拖、挡》

### 解决方法：

- 竖立我是“第一责任人”的承担工作理念；
- 从我开始，到我结束，我把问题负责到底、我负责补位；

### 游戏：《团队运转》

### 启示：

- 相互信任
- 相互配合，团结一致；
- 承担责任：每个人都是运转链条的一环，你对于团队很重要，团队的命运掌握在每个人的手中；
- 不要做旁观者，要做参与者、决定者；

## 第六大阻碍：缺乏配合

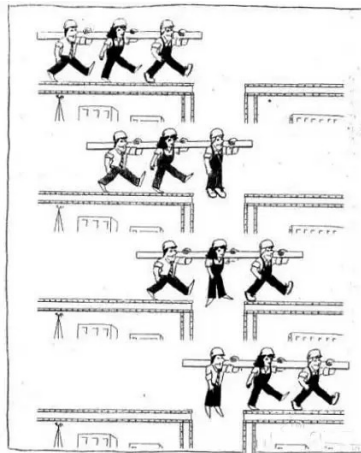
### 问题盘点：

- 团队一盘散沙，成员各自为战？
- 本位主义，保存小我？

### 解决方法：

- 小合作要放下自我，彼此尊重；
- 中合作要放下得失，彼此收益；
- 大合作要放下利益，彼此平衡；

### 案例：KPI 与 OKR 的区别



## 第七大阻碍：缺少团队文化

### 视频案例：《亮剑》团队文化

### 团队文化建设方法：

1. 统一核心价值观
2. 执行力：没有任何借口
3. 团队合作：全力配合、牺牲小我，放下本位主义
4. 责任与担当：敢于接受挑战

5.从众的团队意识：

案例：《日本点餐习惯》

6. 学徒意识、学长文化；

7. 忠诚感恩文化

案例：《摘樱会》

8.打造团队使命感

案例《丰田的售后服务》

第八大阻碍：缺少团队激励

- 团队激励工具：员工的7条鱼
- 团队激励工具：高效授权与激励放权
- 团队激励工具：员工关怀

团队内部激励7条“鱼”

