

# 新员工激励与管理

主讲：蒲黄

## 【课程背景】

企业对新员工都非常重视，但新员工是特殊群体，管理难度很大。他们来自五湖四海，与公司企业文化不同、工作习惯不同、经营管理理念不同。怎样把多元化的新员工拧成一股绳，使大家心往一处想，力往一处使，是摆在众多管理者面前的一道难题。

本课程将从甄别选拔、职业规划、培训教育、引导激励四个方面为新员工明确努力方向、制定绩效目标、提高工作效率、增强综合素质。

本课程通过大量实战案例向管理者分享成功经验，吸取失败教训，学习管理技巧，借鉴管理方法，提炼管理工具。

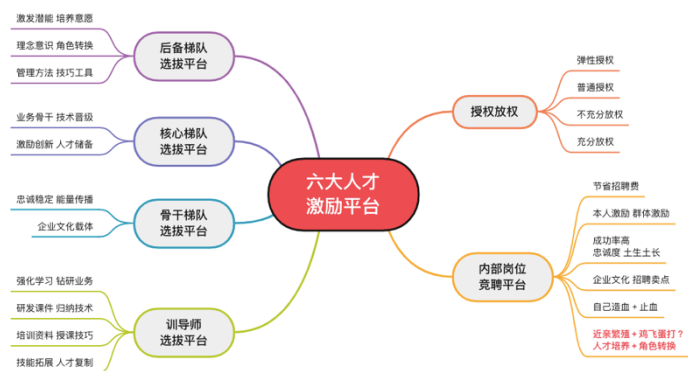
管理者把课程收益应用到实际工作，可以迅速解决新员工管理痛点问题，达到提升工效、人效、绩效的目的。

## 【解决痛点问题】

- 解决新员工试用期内无法解除劳动合同的问题；
- 解决学新员工未进行职业规划、没有方向感、缺乏工作动力的问题；
- 解决新员工职业取向单一、价值观偏激的问题；
- 解决新员工情绪不稳定、执行力差、不虚心、缺乏协作意识等问题；
- 解决公司对新员工规划不明确、激励不到位的问题；
- 解决管理者对新员工不关注、不面谈、不授权、不培训的问题；

## 【学员收获】

- 掌握对新员工选、用、育、留、激的管理方法；
- 掌握鉴别新员工品格、培养使命感的管理方法；
- 掌握辅导新员工制定“可视性”职业规划的方法；
- 学会为新员工“画大饼”的方法；
- 学会搭建“新员工激励”六大平台的方法；



## 【技巧与工具】

- 掌握新员工 SWOT 个人盘点分析工具；
- 掌握新员工职业规划设计技巧；
- 掌握正确引导新员工职业取向、团队价值观的技巧；
- 掌握七种新员工面谈技巧：试用期跟踪面谈、转正面谈、压力与情绪面谈、晋升晋级面谈、岗位调动面谈、绩效面谈、离职面谈
- 掌握十一个用人技巧；
- 掌握新员工“授权放权”技巧；
- 掌握“职场新人”管理十四招；
- 掌握新员工爱业、敬业、精业、勤业技巧；
- 学会“匠人精神”人才育成 30 条法则；

### 【赠送模版】

- 《新员工 SWOT 个人盘点模版》
- 《新员工个人职业规划设计模版》

### 【培训效果测评与考核】

- 管理者参照模版，对团队进行 SWOT 盘点；
- 新员工参照模版，对自己进行 SWOT 盘点和职业规划设计；
- 培训导师对上述作业进行分析点评，并制定对应措施方案；

【课程特色】工具分享、案例讨论、互动点评、角色体会、引导借鉴、举一反三。

【课程对象】企业高管、各部门负责人、人力资源员工

【课程时间】1 天（6 小时）

### 【课程大纲】

#### 一、把好“选人”关，引进优质人才：

##### 1. 新员工的品格：

- 阿里巴巴案例《回扣》
- 启示：团队氛围：正能量占优，正能量团队。负能量人数占优，消极团队。

##### 2. 新员工梯队建设：骨干梯队 + 核心梯队 + 后备梯队

##### 3. 打造新员工个人使命感：

行使使命案例《丰田的售后服务》

启示：

使命感深深植入了每一位员工的内心之中，使得员工将公司的事情当作是自己的事情。

强化个人、团队执行力，企业做到这一点就算成功。

##### 4. 牢记使命方法：

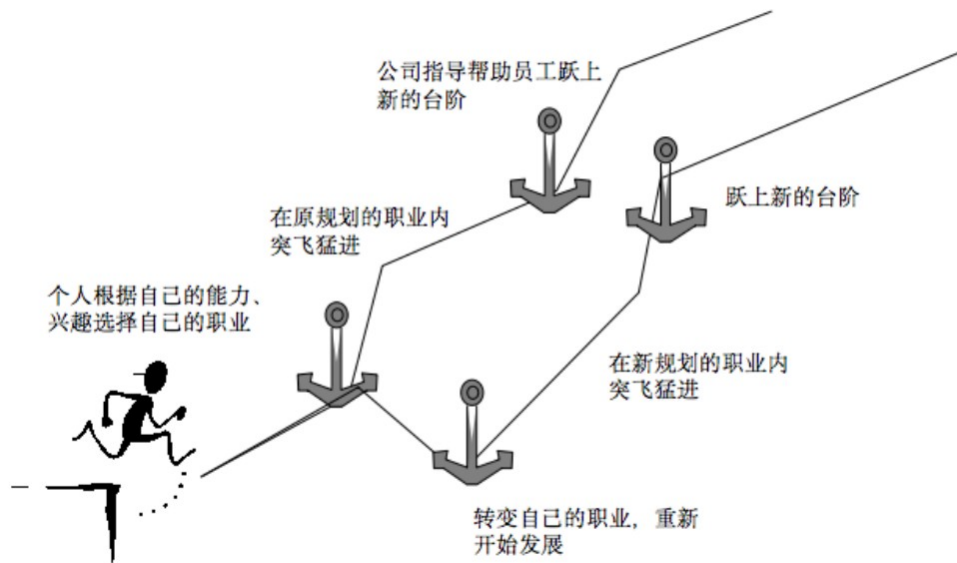
- 不断灌输、不断喊出、形成口头禅、
- 形成思维习惯、形成潜意识行动习惯。

#### 二、新员工职业规划设计：

##### 1. 什么是职业目标？

- 阶段目标 = 一年内目标/完成一项任务
- 短期目标 = 一至三年目标
- 中期目标 = 三至五年目标
- 长期目标 = 五至十年目标

## 员工职业生涯路线



### 2. 如何确定职业目标？

- 根据 SWOT 分析结果确定职业方向
- 根据职业方向制定个人职业目标

### 3. 新员工 SWOT 分析与 职业规划：

#### 4. 公司如何为新员工设计可视性职业规划路径？

通道一：管理晋升通道

通道二：技术晋级通道

渠道一：任职资格晋档，2 档提升空间；

渠道二：胜任能力晋档，5 档提升空间；

激励导向明确：

- 提倡学习提高职称、学历；
- 提倡努力提高专业技能；
- 提倡尽力提升绩效来实现。

## 三、把好“用人”关，做好员工面谈。

### 1. WHY？为什么要做员工面谈？

### 2. WHAT？员工面谈有几种形式？

### 3. HOW？员工面谈的内容是什么？

- 试用期跟踪面谈
- 转正面谈
- 压力与情绪面谈
- 晋升晋级面谈
- 岗位调动面谈
- 绩效面谈
- 离职面谈

附件：《员工七种面谈话术大全》

## 四、新员工使用十一个技巧

## 五、把好“用人”关，做新员工好授权放权



## 六、新员工试用期“过关斩将”14招：

1. 育人第一招：及时点评，价值观竖立、正能量引导
2. 育人第二招：主动性激活
3. 育人第三招：竖立正确工作态度
4. 育人第四招：养成好习惯

## 七、如何培养新员工的“匠人精神”---人才育成 30 条法则

## 八、如何打造新员工激励“六大平台”