

# 与公司同舟共济、再创业绩辉煌

## 员工感恩、归零心态培训

主讲：蒲黄

### 【课程背景】

后疫情时代的来临给大环境带来诸多不稳定因素，导致市场萎缩、行业内卷、企业竞争越来越激烈。

员工感慨就业难的同时应该体会到公司经营更加困难，员工要感恩公司在困难时期给予的工作机会、感恩公司给予的福利待遇、感恩公司给予的发展机会。对公司忠诚、与公司同舟共济、勇于承担责任、勇于担当责任，是报答公司最好的方式。

同时，员工应该继续保持谦虚、谨慎、务实、创新的工作作风，不断激励自己的工作积极性，不断激发工作潜力，不断提升学习意愿，不断提升综合素质，用最好的工作状态迎接更严峻的挑战，与公司同舟共济、再创业绩辉煌！

### 【学员收获】

- 培养学员对公司的**忠诚感**、对老板有**感恩之心**；
- 培养学员的**归零心态**，养成学习意愿、思维习惯、谦虚态度；
- 培养学员对公司讲**诚信**、对工作有**承担**；
- 培养学员与公司“**同舟共济**”的合伙人意识；
- 培养学员“**爱业 + 敬业 + 精业 + 勤业**”的工作精神；
- 培养学员的工作**使命感**，竖立工作信念，明确工作方向，制定工作目标；
- 培养学员的工作**责任心**、**创新意识**；
- 培养学员两种积极的工作**心态**；
- 学员掌握“**匠人精神**”务实工作法则；

【课程特色】优秀企业文化引导、案例讨论、互动点评、角色扮演、举一反三。

【课程对象】全体员工

【课程时间】1天（6小时）

### 【课程大纲】

#### 一、对员工感恩之心的培养：

案例分享：《麦克阿瑟的派克笔》

案例启示：

- 感恩公司：工作机会和发展平台、创造温馨的环境；
- 感恩客户：衣食父母；
- 感恩同事：支持伙伴、依赖战友；

#### 二、对员工忠诚感的培养：

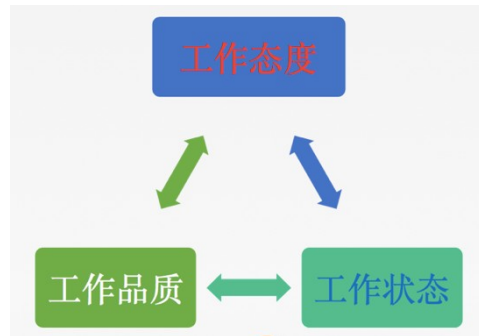
1. 对公司的热爱，人格的写照、人品的表现；
  2. 失去忠诚将失去诚信，失去个人威信；
- 忠：不离不弃、不背叛
  - 诚：真诚与真实
  - 诚信：真实可信
  - 承诺：言而有信

案例分享：《摘缨会》

案例启示：相互忠诚，公司对员工诚信，员工对公司忠诚；

#### 三、培养学员与公司“同舟共济”的合伙人意识：

1. 公司是船，我在船上。
  - 企业发展需要全体员工共同努力，破浪前进。
  - 全体成员各司其职，共同配合，才能顺利抵达目的地。
2. 公司的文化：成员树立"这是我的船"的文化。
  - 每个人把公司看成一艘自己的船，这样你才会竭尽所能贡献自己的力量，主动、高效、热情地完成任务，用心打造属于自己的"船"。
  - 将你的上司、同事看作同舟共济的伙伴，是船上的合作者，每个人努力做好自己的工作，船才会前进。



#### 四、培养学员“爱业 + 敬业 + 精业 + 勤业”的工作精神；

好的工作态度才能有好的工作状态；好的工作状态才能有好的工作品质。

- **不爱业** = 不安心 (好高骛远)
- **不敬业** = 不付出 (不踏实、不扎实)
- **不精业** = 不好学 (杯满自溢)
- **不勤业** = 不勤奋 (惰性十足)

#### 五、归零心态的培养：

1. 归零心态是自我积累的习惯；
2. 归零心态是自我否定的习惯；
3. 归零心态是自我改变的习惯；

#### 案例游戏：《空杯心态》

游戏启示：

- 空杯为零，没有基础、没有天赋，从自我积累开始；
- 空杯为零，没成就感、没优越感，从自我否定开始；

#### 六、打造员工个人、团队的使命感：

1. 竖立工作信念：不断灌输、不断喊出、形成口头禅。
2. 明确工作方向：形成思维习惯、形成潜意识行动习惯。
3. 制定工作目标：

#### 案例分享：《丰田的售后服务》

案例启示：使命感深深植入每位员工内心，使员工将公司的事情当作是自己的事情。

#### 七、培养学员的工作责任心、创新意识：

1. 勇于承担职责，勇于承担责任，勇于道歉（敢说对不起），勇于改正完善；
2. 矛盾不转移（同事）、不上交（公司/上级）、不激化（客户）；

#### 案例分享：《推、拖、挡》

#### 八、培养学员“匠人精神”务实工作法则：

案例：《日本的电饭煲》+《秋山木工》

#### 九、打造员工两种积极的工作心态

1. 积极的工作心态：积极的自我意识 + 明确的目标 + 良好的自我状态
2. 消极的工作心态：消极的自我意识 + 模糊的目标 + 萎靡的自我状态
3. 培养积极心态
  - 转变思维，多角度的看待问题
  - 采用积极的思维反应模式
  - 确定最佳的注意力范围
  - 培养坚定的信念