



## HR 效能提升

讲师：陈松

## 课程纲要

### 【课程名称】HR 效能提升

### 【课程背景】

在新形势下，企业的人力资源工作和人力资源从业者都遇到了新的挑战，在这些挑战下，这些挑战主要表现在：外部竞争压力不断增大、人才断层开始显现、薪酬的保健和激励性不断降低、绩效考核效果越来越低于预期、培训效果转化难、90 后员工的个性与组织规范的冲突、人力资源工作者每天很忙碌却产生很小价值、领导不重视人力资源工作、人力资源工作者在企业中要如何定位等等……上述挑战的成因，主要是因为人力资源管理并没有根据形势的变化而变化，人力资源工作者在组织能力、领导能力和创新方面都需要提升效能。

《HR 效能提升》课程一方面讲解当前企业人力资源管理面临的挑战和问题，另一方面还将结合工作实践，通过案例分析、小组讨论等形式使学员掌握提升组织力、领导力、创新力的相关思路和方法，有效帮助 HR 提升工作效能。

### 【课程收益】

- 掌握新形势下人力资源管理面临的挑战
- 掌握企业中“人”与“事”的内在联系

- 掌握人力资源管理者的两种角色定位
- 掌握人力资源三支柱理论的本质
- 掌握水平思维的应用方式

**【课程对象】** 各级人力资源管理者

**【授课方式】** 课程讲授+案例研讨+小组讨论

**【课程时长】** 0.5 天，3 小时

## **【课程大纲】**

### **第一单元：新时期下人力资源管理面临的挑战**

- 新时期下企业管理的挑战
- 客户及价值需求的挑战
- 人才结构和特点的挑战
- 管理模式适用性的挑战
- 人力资源管理的三大变化

### **第二单元：人力资源管理者的角色定位**

- 先谈经营后议管理
- **案例研讨：企业中人与事的内在联系**
- 角色定位一：专业的 HR

- 角色定位二：综合的管理者
- 业务部门与 HR 最大的矛盾在哪里？

案例研讨：不同职能人员眼中的绩效考核

功夫在诗外的启示

案例研讨：被二十位业务经理极力挽留的 HR

- 从条线思维到水平思维
- 人力资源管理者的职业发展

方向一：SSC 服务提供者

方向二：COE 领域的专家

方向三：HRBP 业务的伙伴