



非人力资源经理的人力资源管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 非人力资源经理的人力资源管理

【课程背景】

在激烈的市场竞争中，企业在对外谋求经营发展的同时，对内也必须同样关注员工思想和行为方式，也就是对人力资源的管理。就这一点而言，在企业中常出现以下疑问或现象：招聘越来越难，如何提高识人的准确性？如何快速发现人才的核心特质？员工要如何进行高效的培养与使用？在新的时代背景下，如何对核心人才进行保留？怎样提高员工的忠诚度？非物质性的激励手段有哪些？

《非人力资源经理的人力资源管理》课程不但深入讲解人力资源管理的本质，还结合大量的案例分析讨论和实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易

懂的操作方法，从而使普通管理者在培训现场就可轻松掌握人才的选、育、用、留等实战技能，帮助企业非人力资源经理们成为人力资源管理的高手。

【课程收益】

- 提升中高层管理人员的管理意识
- 掌握人才核心素质模型
- 提升管理者选拔人才的甄选技能
- 提升管理者培养团队的能力和技巧
- 提升管理者对部属进行激励的技能和技巧
- 提升管理者对团队管理的能力与方法

【课程对象】 企业中高层管理者

【课程时长】 1天，每天6小时

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+情景模拟+现场演练

【课堂要求】

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要2张，准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色。

【课程大纲】

第一单元：人力资源管理基础与认知

- 案例研讨：什么是管理？
- 管理中的“事”与“人”
- 企业中人力资源问题的现状
- 案例讨论：张经理的烦恼事
- 什么是人力资源管理？
- 管理者的选、育、用、留

第二单元：慧眼识人

- 案例研讨：招聘就像找对象
- 科学招聘的五个流程
- 如何识人？
 - 半结构化面试
 - 行为性面试
 - 情景模拟面试

第三单元：育人用人

- 案例研讨：自生自灭的操作工
- 学习的三个层次

基于知识的学习重点与核心

基于技能的学习重点与核心

基于应用的学习重点与核心

- 新员工的试用期管理
- 管理者用人的四大方法

第四单元：四大要诀之激励留人

- 盖洛普 Q12 带来的思考
- 员工离职六大常见原因解析
- 员工离职的四大危险周期
- 留住员工的六大方法

利益留人

事业留人

环境留人

情感留人

文化留人

激励留人