



班组管理升级

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 班组管理升级

【课程背景】

在新常态下，企业在生产及经营层面都在进行着不同类型的转型和升级，作为最小组织单元的班组管理要如何进行升级呢？在新的经济和社会文化背景影响下，班组传统的管理模式正受到新思维、新观念的挑战。那么，在新形势下，班级管理人员在管理方面要如何调动员工的积极性与创造性呢？班组管理方式要做哪些调整和升级？《班组管理升级》课程将系统的讲解班组管理升级的方向和方式，帮助班组管理人员开拓思维，适应变化。

【课程收益】

- 掌握企业发展阶段与管理模式的关系
- 掌握新时期下班组管理遇到的三大挑战
- 掌握新时期班组管理升级的五个方向
- 掌握行为驱动的五大要素

【课程对象】 企业中高层管理人员

【课程时长】 0.5 天，3 小时/天

【课程大纲】

第一单元：新时期下班组管理的挑战

- 新时期下的经济和企业发展特点
- 班组发展的阶段及管理模式
- 新时期下的班组管理挑战
 - 客户及价值需求的挑战
 - 人才结构和特点的挑战
 - 管理模式适用性的挑战

第二单元：管理升级的方向

- 传统管理的本质
- 管理升级方向：
 - 从秩序表现到内动支撑
 - 从资本到人本的转变
 - 从关注结果到关注过程的转变
 - 从约束到促进的转变
 - 从共识管理到行为驱动
- 行为驱动的五大要素
 - 行为驱动的前提：立场
 - 行为驱动的基础：信任
 - 行为驱动的导航：目标：
 - 行为驱动的动力：激励
 - 行为驱动的关键：情感