



## 绩效考核指标提取

讲师：陈松

## 课程纲要

### 【课程名称】绩效考核指标提取

### 【课程背景】

企业的管理实质上是为绩效而服务的，那么，在企业推进绩效管理的过程中，绩效考核的主体是直线经理还是 HR 部门？指标如何进行提取？指标无法量化怎么办？……，类似这样问题和现象一直困扰着企业。

《绩效考核指标提取》是专门针对人力资源工作者提升岗位技能而研发的，课程不但深入讲解绩效考核指标提取的方法，还结合大量的案例分析讨论和实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，从而使学员在培训现场就可轻松掌握绩效指标提取的实战技能，从而提升 HR 的岗位胜任能力。

### 【课程收益】

- 掌握绩效指标提取的原则
- 掌握绩效指标提取的方法
- 掌握对绩效指标进行量化的方法
- 掌握考核指标设定的工具和方法

### 【课程对象】HR 从业者

### 【授课方式】案例分析+小组讨论+现场演练

**【课程时长】** 0.5 天

**【课程要求】**

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸，每个小组至少需要 2 张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色；
- 宽胶带、双面胶每个小组 1 个

## **【课程大纲】**

### **第一单元：什么是绩效管理**

- **小组讨论：绩效考核的目的是什么？**
- 绩效管理的四大流程
- 谁来负责考核？

**案例分析：绩效考核是谁的事？**

直线经理与直接下属是绩效管理的主体

**案例研讨：绩效管理人人有责**

### **第二单元：考核什么内容**

- **案例研讨：财务指标是通过非财务指标实现的**
- 部门的考核内容

部门考核的提取原则

现场演练：分解部门级考核内容

培训师点评与指导

- 岗位的考核内容

岗位考核内容的两种提取方法

现场演练：分解某岗位考核内容

现场演练：根据某岗位职责提取考核内容

培训师点评与指导

- KPI 关键业绩指标提取的方法
- KPA 关键行为指标提取的方法
- 现场演练：部门级 KPI 考核指标库建立
- 现场演练：岗位级 KPI 考核指标库建立
- 绩效考核的注意事项

**第三单元：课程回顾与答疑**