



团队管理与凝聚力塑造

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 团队管理与凝聚力塑造

【课程背景】

团队管理水平和凝聚力是检验一个团队战斗力的重要指标，是团队管理的起点，更是团队发展长存的基本保障。在团队的日常管理正受到来自时代特点、团队成员结构、人员流动性等多方面因素的影响而开始变得复杂。因此，如何对团队进行有效管理，并重新塑造团队凝聚力就成为很多企业的工作重点，那么，在具体行为层面，如何管理团队？如何增强团队成员的团队意识？如何加强团队成员的凝聚力？如何做到 $1+1>2$ ？如何实现上下同欲呢？

《团队管理与凝聚力塑造》课程一方面系统讲解团队和凝聚力的本质，另一方面还将结合小组讨论、案例研讨等形式将团队管理和凝聚力塑造方面的知识，转换为可实用的技能，帮助学员提升团队管理水平，强化团队凝聚力。

【课程收益】

- 掌握团队和凝聚力的本质
- 掌握团队发展阶段与管理方式
- 掌握提升团队配合效能的五种方法

- 掌握提升团队成员心理归属的四大因素
- 掌握团队凝聚力提升的四大要诀

【课程对象】 企业中基层管理人员

【授课方式】 课程讲授+小组讨论+案例分析

【课程时长】 1天，6-7小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按6-8人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要2张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：什么是团队

- 小组讨论：如何让团体变团队？
- 小组讨论：团队的特性
- 团队成员特点与团队角色
- 案例研讨：团队成员的八种角色
- 案例研讨：如何与不同性格的团队成员进行沟通

第二单元：团队发展阶段与管理方式

- 成立期

团队成立期的特点

- 案例研讨：成立期的管理方式

- 动荡期

团队动荡期的特点

- 案例研讨：动荡期的管理方式

- 稳定期

稳定期的特点

- 案例研讨：稳定期的管理方式

- 高产期

高产期的特点

- 案例研讨：高产期的管理方式

第三单元：团队凝聚力认知

- 小组讨论：什么是凝聚力？

- 团队凝聚力的三大特征

信赖性

依赖性

服务从

- 团队凝聚力的本质

整体配合效能×归属心理=凝聚力

第二单元：凝聚力提升方法

- 提升配合效能

团队中的角色与职责分工

协作流程的衔接

同一标准下的团队绩效

工作标准的三个方面

过程管理的四大内容

过程控制的五大方法

- 提升归属心理感

什么是心理归属感？

共同价值观是心理归属的前提

信任是心理归属的基础

塔西佗陷阱与团队信任

基于能力的信任

基于动机的信任

情感是心理归属的关键

团队文化是心理归属的保障

什么是文化？

“搞事情”与团队文化建设

- 团队凝聚力提升的四大要诀