



团队协作与沟通

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】团队协作与沟通

【课程背景】

当今是团队作战的时代，一个企业仅靠个人的能力显然难以生存，唯有依靠团队的智慧和力量才能使其获得长远的竞争优势和发展潜力。一个优秀的、高绩效的团队才具有战无不胜的竞争力团队。如何让团队形成共同的价值观，统一意志、统一行动，拥有最大的战斗力，这是所有企业的共同希望。以往企业通过会议宣讲、反复强调、专家授课的方式来帮助员工明白团队的特点及如何进行团队协作，但从实际效果来讲，这些方法并没有达到预期效果。那么，如何使员工能够切身感受到高绩效团队中的协作与沟通呢？

经过多年实践，我们发现团队打造方面的知识、技能不仅需要分析和讲解，更需要情境的触动。《体验式学习：团队协作与沟通》是专门针对企业团队协作与沟通而设计的体验式课程，在情景体验中，再现团队角色分工、沟通协调的情景，对学员进行情境触动，实现打造高绩效团队的目的。本课程具有以下特点：

- 1、 本课程是一次系统的体验与演练，而不是传统授课，课程的重点在于体验而不是听课；尤其适合青年人较多的团队，学员接受度、参与度极高；
- 2、 本课程运用团体游戏和团队 PK 的方式，使参训学员在不知不觉中去显现出问题，便于发掘出问题的实质，最终找到有效的解决方法。
- 3、 通过课程中的体验和讲师引导，参训学员能够真切感受到团队协作、沟通的意义和作用。

【授课对象】各级管理人员

【课程时长】 0.5 天，3 小时

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+行动学习+模拟演练

【课程大纲】

第一单元：移动运输队

- 项目描述：队员分成 2-4 组，根据双方的地图、水量、运距等信息，

在规定的时间内完成最大的运水量。
- 学员分享感受

获胜的关键是什么？

什么是团队？

团队的特征？
- 讲师点评

团队的三大特征

团队协作的方式与冲突

非语言沟通的重要性

第二单元：结绳记事

- 项目描述：队员分成 2-4 组，双方自行设计“密码本”，运用绳子传递相

关信息，在规定的时间内首先翻译出密码的团队获胜。

- 学员分享感受

什么是沟通？

沟通受什么而影响？

- 讲师点评

沟通的基本模型

影响沟通效果的五大因素