



项目人力资源管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 项目中的人力资源管理

【课程背景】

天时、地利、人和一直被认为是项目成功的三大关键要素。在这些因素中，尤以人和最为特殊。因为，项目中所有任务和活动都是由人来完成的。如何充分发挥人的作用，对于项目的成败起着至关重要的作用。那么，在项目进行的过程中，要如何对人才进行选、用，并且进行有效的考核和激励呢？

《项目中的人力资源管理》课程一方面深入讲解项目中人力资源管理的具體内容和要点，另一方面还结合案例分析、讨论和实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，从而使普通项目管理者在培训现场就可轻松掌握人力资源管理的实战技能，帮助项目管理者成为人力资源管理的高手。

【课程收益】

- 掌握项目管理中人与事的匹配关系
- 掌握任务委派与人才甄选的方法
- 掌握项目中绩效考核的思路与方法
- 掌握在项目中进行人员激励的方法和技巧

【课程对象】 各层级项目管理者

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+现场演练

【课程时长】 0.5天，共3小时

【课程要求】

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸至少1张，三色白板各一支。

【课程大纲】

第一单元：项目管理的本质和内涵

- 项目的三大特征
 - 独特性
 - 时效性
 - 一次性
- 项目管理中的三大角色及主要任务
- 案例研讨：新时期下项目管理面临的挑战
- 如何做到“人”与“事”的匹配？

第二单元：任务委派与慧眼识人

- 案例研讨：任务特点与人员胜任力模型
- PDP 性格特质与人员特点分析
- 人员成熟度工作任务委派
- 不同类型人员在项目中的委任技巧

第三单元：项目中的绩效考核

- 项目中绩效考核的三大特点
- 绩效考核的四大流程

绩效计划

绩效辅导

绩效考核

结果应用

- 项目考核的四大关键
- 考核指标设计与提取的原则
- 案例研讨：某项目实施中的考核指标

第四单元：项目中的人员激励

- 案例分析：常见的激励误区

- 四类人员的激励方法：

指挥型人才的激励

关系型人才的激励

智力型人才的激励

工兵型人才的激励

- 驱动人员行为的四个引擎

分级授权

利益驱动

文化感染

情感认同