



人才开发系列课程

——员工培育与辅导

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 人才开发系列课程：员工培育与辅导

【课程背景】

当今社会已步入到移动互联时代，快速变化的商业环境使得企业竞争越来越激烈，而管理者也需要不断提升其管理技能来提高员工的工作效率。企业的管理能力并不体现在策略上，而体现在人的行为上。员工的能力就像水下的冰山，关键在于管理者能不能通过一些方式和手段将水下冰山托出水面。所以，解决问题的关键不仅在员工能力和意愿的高低，还在于管理者对员工进行培育

和辅导水平的高低。

《员工培育与辅导》是专门针对组织及相关管理人员提升员工能力与意愿而研发的实操性课程。本课程不仅系统的讲解培育、辅导员工的原则、内容、流程的方式，还结合案例解析、小组讨论、现场实操等方式，使学员在课堂上就能熟练掌握员工培育与辅导的工具和技巧，直接将知识转换为技能。

【课程收益】

- 掌握员工培育的方式和内容
- 掌握学习护照的设计方法
- 掌握 OJT 和教练式辅导法对员工进行培育和辅导
- 掌握针对不同阶段员工的辅导方法

【课程对象】 中高层管理人员

【授课方式】 案例讨论+小组讨论+现场实操

【课程时长】 0.5 天，3 小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸 2-3 张，A4 纸若干张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色。

【课程大纲】

第一单元：员工培育职责与内容

- 案例讨论：无法晋升的张经理

- 谁来负责培育？

直线经理的培育职责

培训部门的培育职责

- 培育员工什么？

绘制员工的学习护照

案例分析：基于胜任力的培育内容

案例分析：基于晋升的培育内容

案例分析：基于绩效的培育内容

现场实操：某岗位学习护照设计

第二单元：员工培育与辅导的方法

- OJT 培育法

- 教练式辅导法

什么是管理教练？

教练技术的三大关键

教练式培育的对话模型

现场实操：教练式会话

第三单元：不同阶段员工的辅导方式

- 员工成长的四大阶段
- 高意愿低能力阶段的辅导方式

指令式领导的特征

布置工作的要点与要求

指令式辅导的后续追踪

- 低意愿没能力阶段的辅导方式

教练式辅导的特征

让员工的脑子动起来

教练式辅导的注意事项

- 低意愿高能力阶段的辅导方式

支持式辅导的特征

工作支持的类型与方法

支持式辅导的注意事项

- 高意愿高能力阶段的辅导方式

授权式辅导的特征

授权原则与技巧

授权的四个原则

第四单元：课程回顾与答疑