



企业转型下的人力资源管理变革

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 企业转型下的人力资源管理变革

【课程背景】

在人工智能及 5G 时代的大背景下，很多企业都开始了战略转型。在转型的过程中，企业的人力资源工作和人力资源从业者都将遇到新的困惑和挑战，这些困惑和挑战主要表现在：转型后什么变了？什么不会变？转型过程中人力资源部门的角色是什么？如何更好的适应业务的需要？转型过程中人力资源部门具体的工作有哪些？转型对人力资源工作者的能力哪些新的要求？

《企业转型下的人力资源管理变革》一方面系统讲解企业在转型期人力资源部门要如何从适应到支撑，另一方面还将通过小组讨论、案例分析、现场演练等方式解析人力资源管理工作者新型胜任力模型，从而有效提升人力资源工

作者的职业技能，进一步起到对企业转型的支撑作用。

【课程收益】

- 掌握企业转型期人力资源工作的特点与挑战
- 掌握企业转型期人力资源工作的具体工作内容
- 掌握企业转型期人力资源部门及人员的角色定位
- 掌握企业转型期人力资源工作者的能力模型

【课程对象】 企业各级人力资源管理人员

【课程时长】 1.5 天

【授课方式】 课程讲授+案例研讨+小组讨论

【课程大纲】

第一天：课程讲授（6小时）

第一单元：企业转型的变与不变

- 企业转型的 3 大深层次原因
- 企业转型什么变了？

战略变了

运营方式变了

组织结构变了

文化变了

胜任力要素变了

- 企业转型期没有变？

变化没有变

以人为本没有变

HR 重要性没有变

第二单元：转型期人力资源的工作

- 转型期人力资源工作的关键词

- 关键词：匹配

战略与人的动态匹配

匹配是人力资源工作的核心

- 关键词：发展

近年来的流行词：OD

HR 与 OD 的关系

组织设计方法：4D

- 关键词：推动

推动建立敏捷型组织

推动文化的变革

推动领导力发展

- 关键词：服务

人人都是服务员

HR 部门的服务表达式

第三单元：人力资源部门及人员的新角色

- 你是谁不是重要，你应该是谁很重要

- 人力资源部门的重建

三支柱真来了

HR 三支柱的工作路径

- 认识 COE

COE 的身影在总部

COE 的角色定位

COE 的核心工作

- 认识 HRBP

BP 的身影随处见

BP 的角色定位

BP 的核心工作

- SSC 的定位与职责

SSC 的身影在云端

SSC 的角色定位

SSC 的核心工作

第四单元：转型下的 HR 胜任力

- HR 的价值由客户界定

- 尤里奇的新型 HR 画像

矛盾疏导者

战略定位者

可信赖的行动派

文化与变革的倡导者

薪酬福利大管家

人力资本管理者

合规管控者

数据的设计与解读者

技术和媒体整合者

第二天研讨作业：

- 以小组为单位，发挥小组想像力，以舞台剧的形式表演一个转型期或转型后的工作场景，舞台剧限时 10 分钟。
- 表演后，小组派代表对表演场景进行说明，同时说明未来的这个场景对企业经营和管理带来的挑战有哪些？为应对这些挑战，人力资源部门现在要开始着手哪些方面的工作？此阶段限时 10 分钟。

第二天：小组研讨（3 小时）

- 各小组作业展示
- 各小组间进行点评
- 老师点评
- 课程回顾与答疑