



人力资源管理实战类系列课程

——HR SSC 的角色定位与职能发挥

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 人力资源管理实战课程：HR SSC 的角色定位与职能发挥

【课程背景】

当下，越来越多的企业开始注重 HR 三支柱的系统建设，但从实际情况上看，职位设置容易，角色转换难，职能发挥更是难上加难。尤其是 SSC 角色的 HR，他们承载着 HR 最基本的事务性工作。那么，HRSSC 在企业人力资源三支柱模型管理中的角色究竟是什么样的？如何更好的与其他人力资源模块进行科学的分工，从而实现 HRSSC 职能的有效发挥呢？

《HRSSC 的角色定位与职能发挥》课程一方面系统讲解人力资源三支柱理论和 HRSSC 的角色定位。另一方面还将结合案例分析、小组讨论、现场演练等方式，使参训学员掌握 HRSSC 职能发挥的方式，帮助企业做好人力资源管理的转型与升级。

【课程对象】 企业相关人力资源管理人员

【课程时长】 1 天，6 小时/天

【授课方式】 课程讲授+案例研讨+小组讨论+现场演练

【课程要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要 2 张，A4 纸若干。

【课程大纲】

第一单元：走近 HR 三支柱

- 企业人力资源管理面临的新挑战

内部客户及价值需求的挑战

人才结构和特点的挑战

管理模式适用性的挑战

人力资源管理的五个变革

- 人力资源三支柱理论

三支柱的共同重心

三支柱的职责分工

三支柱的工作协同

HRBP 的角色定位

HRCOE 的角色定位

HRSSC 的角色定位

第二单元：SSC 的职能发挥

- 服务是 HRSSC 的核心

- SSC 服务的三个层级

指哪打哪

自动自发

行为合体

- SSC 的核心胜任素质

服务意识

团队协作

沟通协调

学习能力

执行能力

第三单元：SSC 的核心工作技能提升

- 岗位职责编写方法
- 人才招聘筛选的三大技巧
- 绩效指标库的管理
- 员工关系处理的四大原则
- 薪酬调研的基本策略与方法
- 培训管理的三大核心与相关方法