



# 人力资源管理实战类系列课程

## ——HRBP的角色定位与职能发挥

讲师：陈松

### 课程纲要

**【课程名称】** 人力资源管理实战课程：HRBP的角色定位与职能发挥

## 【课程背景】

当下，越来越多的企业开始注重 HRBP（人力资源业务伙伴）的系统建设，但从实际情况上看，职位设置容易，角色转换难，职能发挥更是难上加难。那么，HRBP 在企业人力资源管理中的角色究竟是什么样的？如何更好的与其他人力资源模块进行科学的分工，从而实现 HRBP 职能的有效发挥呢？

《HRBP 的角色定位与职能发挥》课程一方面系统讲解人力资源三支柱理论和 HRBP 的角色定位。另一方面还将结合案例分析、小组讨论、现场演练等方式，使参训学员掌握 HRBP 职能发挥的方式，帮助企业做好人力资源管理的转型与升级。

**【课程对象】** 企业高级人力资源管理人员、HRBP、COE

**【课程时长】** 1 天，6 小时/天

**【授课方式】** 课程讲授+案例研讨+小组讨论+现场演练

## 【课程要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要 2 张，A4 纸若干。

## 【课程大纲】

第一单元：走近 HRBP

- HR的发展定位

从事人力资源的管理者

管理者分管人力资源

- 人力资源三支柱理论

三支柱的共同重心

三支柱的职责分工

三支柱的工作协同

- HRBP的角色定位

诊断方面的能手

业务方面的帮手

行业方面的高手

变革方面的旗手

文化方面的鼓手

行动方面的推手

## 第二单元：与业务共舞

- 懂业务是HRBP的核心

- 懂业务是一种思维模式

专业角度的纵向思维

老板角度的水平思维

案例研讨：招不来的业务员

案例研讨：难缠的售后难题

- 思维转变的方式

用专业思维工具转变思维

用业务知识与实践训练思维

通过 HR 数据分析训练思维

深挖价值链转变思维模式

### 第三单元：HRBP 的职能发挥

- 建立起伙伴关系

立场是建立伙伴关系的前提

信任是建立伙伴关系的基础

利益是建立伙伴关系的动力

情感是建立伙伴关系的关键

- HRBP 工作的三个层次

业务同频

思想共振

行为合体

- HRBP 的工作路径

发现问题

分析问题

商讨解决方案

向 COE 提出问题

共同商讨解决方案

协助 SSC 推动解决

- HRBP 如何获得业务负责人的支持

#### 第四单元：如何选对人

- 为什么总是找错人？

- 案例研讨：招聘就像找对象

- 科学招聘的五个流程

- 胜任力模型与人才甄选

- 问对问题找对人

现场演练：半结构化面试

现场演练：行为性面试

现场演练：情景模拟面试