



班组机制建设

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 班组机制建设

【课程收益】

- 掌握班组管理的核心和内涵
- 掌握班组建设的四大机制
- 掌握班组建设的三化系统

【课程对象】 班组长、中基层管理干部

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要 4 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：班组管理的核心与内涵

- **案例讨论：什么是管理？**
- 现代组织管理导图
 - 决策层的核心任务
 - 管理层的核心任务
 - 执行层的核心任务
- 班组管理中的“事”与“人”
- 班组“事”“人”匹配的四大机制与三化系统

第二单元：班组目标牵引机制

- 案例分析：为什么干比干什么更重要
- 价值驱动绩效
- 以终为始的目标管理

班组管理的虚与实

虚事实做

实事虚做

案例分析：看不见的使命与价值观

第三单元：班组约束控制机制

- 约束控制机制的六大组成部分
- 从目标到计划

目标达成的核心六要素

案例分析：某班组的目標管理方法

- 从计划到执行

工作计划中的组织与协同

案例分析：利益关系人与计划达成

- 从执行到服务

案例分析：上面有人 VS 身后有人

管理者的服务职能

- 从服务到调控

过程管理的六大内容

过程调控的四大方法

- 从调控到评价

案例分析：逃不掉的绩效考核

管理者对员工行为的三种评价

现场演练：运用 ORID 对员工行为进行反馈

- 从评价到改进

案例分析：为什么吃一堑不长一智

绩效改进的五从管理

第四单元：班组推动激励机制

- 什么是激励？

- 综合激励模型

- 从动机到绩效

什么是动机？

组织行为学的背后是心理学

动机理论基础认知

- 从绩效到结果

赏识管理在工作中的应用

不同类型人员的期待结果

案例分析：小张想要什么？

- 从结果到满意

案例分析：员工生日会

赫茨伯格的双因素理论

沉迷游戏给班组管理带来的启发

第五单元：班组竞争发展机制

- 竞争发展机制
- 成长的力量
- 班组管理的搭台子
 - 擂台：团队竞争的平台
 - 舞台：个人展示的平台
 - 晒台：绩效展示的平台
- 班组发展的五从管理

第六单元：课程回顾与总结

- 班组机制建设的助推器
 - 班组同化系统
 - 班级教化系统
 - 班级进化系统
- 班组情感维系与系统建设
- 课程重点回顾