



初级内训师实操训练

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 初级内训师实操训练

【课程特点】

- 是一次实操训练而不是传统授课，以案例和现场实操贯穿全程；
- 在课程中将知识直接转换为实用技能；
- 以学员为中心，课程中学员接受度、参与度极高；
- 课程讲师实战经验丰富，强调以落地为目标的培训理念。

【课程对象】 企业内训师

【课程时长】 1天，每天6小时

【授课形式】 互动讨论+案例研讨+现场实操

【课程要求】

- 分组研讨，按5-6人一组，不超过6组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组每天至少需要3张，A4纸若干张。

【课程大纲】

第一单元：培训基本认知

- 组织和学员需要什么样的培训？
- 成功培训的特征是什么？

- 培训和演说的关键
- 成年人学习的六大特点
- 培训师编、导、演的三种角色

第二单元：培训开场破冰的技巧

- 破冰方法与主题的关联性
- 趣味问答法
- 游戏互动法
- 引人入胜法
- 时事关联法
- **现场演练：学员现场演练**

学员互评

讲师点评

第三单元：培训过程互动的技巧

- 案例互动法

案例表达正与反，生活与工作

学员现场演练及点评
- 问答互动法

问题法的注意事项

学员现场演练及点评

- 模拟互动法

模拟中的角色分配

学员现场演练及点评

- 演练互动法

演练实操的关键点

学员现场演练及点评

- 游戏互动法

游戏布项与说明

学员现场演练及点评

第四单元：培训结束收尾的技巧

- 呼吁结束法

- 重申作用法

- 引申价值法

- 布置作业法

- 链接未来法

- 真诚感谢法