



春节后员工收心第一课：

——职场成功与自我管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 职场成功与自我管理

【课程背景】

春节过后，企业内部又开始了紧张的工作，各部门管理人员也将带领团队开始新的发展之旅。而实际情况却是很多员工的心态与状态还停留在春节的假日中，不能及时回到工作节奏之中，等、拖、靠、慢现象时有发生。以往企业通过会议宣讲、反复强调来实现员工收心，但从实际效果来讲，这些方法并没有达到预期效果。那么，如何在春节后快速建立并提高员工的积极性与创造性？

经过多年实践，我们发现让员工收心实际上是指意愿和能力状态的回归，意愿的回归要靠企业内部牵引机制和外部的环境压力实现，能力状态的回归要靠理性的技能、方法和工具来支撑。

《职场成功与自我管理》专门针对春节后员工“军心”涣散的现象，站在员工的角度，以发展的视角看待个人与企业，努力与成功间的关系，并通过案例讨论、视频分析等生动形式，实现学员意愿和能力状态的回归。

【课程收益】

- 促进学员明确目标愿景，锁定目标，树立坚持不懈的工作态度
- 提升学员团队协作、群策群力能力
- 掌握职业人的发展方向及以所需要的技能和心态
- 培养学员精益求精、追求卓越的理念
- 提高学员工作的自身能动性和主动性

【课程对象】 适合全员

【课程时长】 1天

【课程要求】

- 准备音频线，保证音频线与讲师电脑连接。

【课程大纲】

第一单元：问题导入

- 评价人生的是过程还是结果？
- 什么是职业？职场？职业化？
- 职业人的素质与能力

第二单元：职业人的职业素质

- 居安思危

市场经济的本质：竞争

树立危机意识

危机意识下的自我认知

- 用业绩说话

视频分享：大自然的生存之道

视频分享：要业绩突破不要小白兔

职业人的契约精神

- 阳光心态

案例讨论：人生职场三个圆圈的故事

视频分享：不要抱怨，热爱工作

阳光心态的养成计划

- 双赢思维

人际交往的六种思维模式

活动体验：摆“人”字

活动体验：单双大战

分享：建立良好的人际关系

- 坚决执行

案例讨论：送合同事件

案例讨论：俄罗斯人种树

案例讨论：从北京到青岛

执行就是有结果的行动

执行就是百分百对自己负责

- 勇于挑战

案例讨论：石头是障碍，也是机会

挑战面前机会均等

迎接挑战的四个步骤

- 持续学习

案例讨论：生于创新死于安逸

持续学习是谁的需要？

如何进行碎片化学习

- 学会感恩

视频：一位母亲的勇气

分享：感恩父母

视频：既生瑜，何生亮

分享：感恩对手

视频：感悟工作的真实含义

分享：感恩企业和同事

案例分析：什么才是糟糕的工作？

第三单元：职业人的职业能力

- 目标管理技能

案例研讨：先有工作还是先有目标？

如何设定目标？

案例研讨：洛杉矶水晶大教堂的故事

工作目标分解的方法

- 时间管理技能

视频分享：时间管理就是生命管理

互动游戏：死神的账单

时间管理的原则和方法

- 工作计划技能

案例研讨：计划赶不上变化？

工作计划中的核心五要素

- 沟通表达技能

互动游戏：你画对了吗？

立场决定沟通果

动之以情，晓之以理

案例研讨：如何与不同性格的人进行沟通

- 服务客户技能

案例研讨：服务到让客户绝望

客户满意与职业人的价值

客户服务的八大铁律