

春秋争霸

——全景领导力沙盘模拟课程

【课程背景】

在任何形式的组织当中，由于分工高度专业化和精细化，致使成员之间的交流合作日益密切。德鲁克认为，沟通能力是决定着每个职业人能否更上一层楼的关键，每个职业人士都迫切需要不断提高与人沟通的能力，才能更好地完成工作，实现个人目标和组织目标。以往，使学员掌握沟通与协作方面的知识和技能都是通过课堂讲授的形式，但从实际效果上看，传统讲授有培训效果往往达不到预期。通过多年的经验总结，我们发现，让学员掌握如何进行沟通协作，不仅需要理论和技巧的讲授，更需要有情景的触动，使学员在体验、反思改进中实现知识与技能的积累。《春秋争霸——团队沟通与协作沙盘模拟课程》是专门针对沟通与协作问题而设计研发的沙盘模拟课程。

沙盘模拟课程是源于战争推演应用于企业管理的国际最新体验式培训课程，在沙盘模拟的过程中，学员将在模拟经营与管理中深入启发学习，完全不同于传统培训项目。除了需要课堂小队协作竞争外，还要学员全身心的投入和参与

更需要有专业的资深讲师，引导学员进入更深层次的体验和讨论之中，从而挖掘问题，并试图找出相应的解决方法，是一种高度深入体验的课程。

【沙盘介绍】

自东周开始，周王室开始衰微，只保有天下共主的名义，而无实际的控制能力。中原各国也因社会经济条件不同，大国间争夺霸主的局面出现了，各国的兼并与争霸促成了各个地区的统一。

本沙盘将学员分为五至六小组，分别模拟春秋时的周、齐、楚、秦、晋、宋六个国家。各组学员分别担任国君、司空、司马、司徒、使臣等角色，通过多年的建设、战争及结盟，演绎诸侯国生存、发展之路，验证各个团队沟通与协作水平的高低。

【课程特点】

在快乐中学习；在体验中学习；在竞争中学习；在错误中学习；在改进中学习。

【课程收益】

- 1、 了解沟通的本质和原理
- 2、 掌握沟通过程模式及沟通的障碍
- 3、 掌握团队沟通的原则和方法

- 4、 掌握团队冲突的原理及处理技巧
- 5、 掌握跨部门沟通的技巧
- 6、 掌握根据性格特点设计沟通策略的方法

【授课时间】

1 天，6 小时

【课程要求】

- 1、 每组 6-7 人，最佳组数为 6 组。最小组数为 5 组且每组不少于 5 人。
- 2、 小组之间尽量拉开距离，小组内部商议、决策时不被组外人员间监听、干扰为好。
- 3、 准备至少 1.5 米宽的白板一个，用于悬挂地图。
- 4、 教室前方准备 1.2 米宽课桌一个，作为交易中心，摆放沙盘教具。

【课程安排】

时间	主题	主要内容
09 : 00-09 : 30	破冰分组	沙盘介绍、划分诸侯
09 : 30-10 : 30	规则讲解	沙盘规则讲解
10 : 30-11 :	运筹帷幄	各国决策

00		
11 : 00-12 : 00	春秋争霸-体验	第 1 年国力建设、合纵连横、兵戎相见
午休		
14 : 00-14 : 20	春秋争霸-反思	各国举行大朝会
14 : 20-15 : 30	春秋争霸-体验	第 2 年国力建设、合纵连横、兵戎相见
15 : 30-15 : 50	春秋争霸-反思	各国举行大朝会
15 : 50-17 : 00	春秋争霸-改进	团队沟通协作知识与技能讲解
17 : 00	培训结束	

讲师点评与分享纲要

第一单元：团队凝聚力的特征与表现

- 什么是团队？
- 什么是团队凝聚力？
- 凝聚力的两个主要表现

第二单元：什么是团队沟通？

- 团队沟通的两个层次

外在：意见一致

内在：行为一致

- 沟通是企业组织中的生命线
- 团队沟通与协作中的问题表现

“这不是我的责任！”

“为什么不早说？！”

“我也没有办法。”

“我到底听谁的？”

第三单元：团队沟通的六大因素

- 立场

立场决定结果

学会站在他人的立场考虑问题

- 信任

小组讨论：你选择相信的理由是？

建立信任的两大方法

- 目标

团队分工与价值绑定

共同目标的设定

- 利益

四种利益关系人

永远相信有第三种解决方案

- 情感

共同的经历与情感提升

情感决定立场

- 性格

五种性格特征与行为表现

不同性格的沟通策略设定