



从个人能力提升到组织发展

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】从个人能力提升到组织发展

【课程背景】

企业的成长即离不开优秀的人才，也离不开培养优秀人才能力的机制与体系，同时，更离不开能够将优秀人才的个人能力逐渐转换为组织能力的系统方法，也就是从个人能力提升到组织发展。

这一问题，已经成为众多企业在人才发展方面的重点工作，但从实际情况上看，以下问题或现象尤为突出：

- 1、 各种培训做了很多，培训效果却不佳，如何提高人才培养的精准性？
- 2、 创造性工作与重复性工作分别需要什么样的培训方式？
- 3、 在“传帮带”中，为什么师父教会徒弟知识容易，而让徒弟掌握技能却很难？
- 4、 解决过的失误或错误，为什么还会经常的重复发生？
- 5、 容易流失的个人经验如何转换为可传承的组织经验？
- 6、 工作能力强的优秀员工只占少数，如何让更多的员工掌握他们的能力和经验？

《从个人能力提升到组织发展》是专门解决上述问题的实操性课程。在本

课程中，一方面深入解析如何针对个人能力提升进行精准培养，另一方面还将系统的讲解组织经验萃取与组织能力提升的核心内容。同时，结合案例分析、小组讨论、现场演练等方式帮助学员在培训现场就可以轻松掌握课程要点，快速将培训效果进行转化。

【课程收益】

- 掌握个人能力图谱的四大维度
- 掌握胜任力模型构建的基本方法
- 掌握个人能力提升的核心方法
- 掌握组织能力发展的基本要素
- 掌握组织经验的提炼的流程和步骤

【课程对象】 企业各级管理人员

【课程时长】 1天，6小时/天

【课程形式】 互动讨论+案例研讨+现场实操

【课程要求】

- 分组研讨，按6-8人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组需要白板纸3-4张，A4纸若干张、便利贴一本；
- 每组准备三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：个人能力与组织能力

- “能人文化”下的组织现状
- 案例研讨：愤怒的老板与委屈的 HR
- 组织能力提升，到底要提升的是什么？

第二单元：人才能力提升构建

- 人才能力图谱的四个维度分析

CASK 模型解析

案例研讨：销售经理的能力图谱

能力图谱中的“能力”与“素质”

- 人才能力模型的构建实战

胜任力模型是人力资源管理的基础

胜任力模型决定着人才的精准培养

案例研讨：某企业是如何建立胜任力模型的

- 胜任力模型构建的三大方法

案例分析：客户经理的胜任力模型

现场演练：设计某岗位人员的胜任力模型

- 创造性工作能力 VS 重复性工作能力培养方式对比
- 学习的四个不同层次分析
- 基于胜任力的个人能力提升三大方法

OJT 教导法及操作流程

强化训练法及训练系统构成

行动学习法及注意事项

- 案例研讨：某企业的人才能力升级方法

第三单元：个人能力进化到组织发展能力

- 从个人能力提升到组织发展能力提升的路径图
- 从事件到经验

关键事件的四大分类与三大原则

解决问题型案例提炼

规避风险类案例提炼

现场演练：提炼某件事的经验

- 从经验到知识
- 从知识到技能

- 从技能到任务
- 从任务到创新
- 影响组织发展的四大因素