



让目标落地

——打造高绩效的执行团队

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】让目标落地——打造高绩效的执行团队

【课程背景】

企业进行系统管理的终极目的就是实现相关的既定目标，因此，目标的实现过程被称之为管理，通过管理而实现的结果我们称之为目标的落地。在目标实现的过程中，管理者作为承接决策层与执行者的关键，往往决定着目标实现的最终结果。在实际工作中，管理人员经常出现以下问题：不清楚工作应该如何进行工作推进与执行；管理者脱离本职，不意图解决问题，反而“制造问题”；各部门推诿扯皮，山头主义严重；管理者经常当老好人，把矛盾交给上级领导……类似这样的问题和现象一直困扰着企业。

《让目标落地——打造高绩效的执行团队》是专门针对企业管理人员提升团队执行力的实用性课程，本课程一方面系统的讲解管理的本质、管理者的角色定位，给参训学员呈现完整的管理导图，另一方面还将结合工作实现，通过案例分析、小组讨论、情景模拟、实操演练的形式向学员提供打造高绩效执行团队的具体技能和方法，在培训现场就可以将枯燥的管理知识转换为实用的管理技能，从而提升执行力，推动企业管理升级，达到实现企业既定目标的目的。

【课程收益】

- 掌握管理的本质和内涵
- 掌握管理者的角色定位
- 掌握执行力的本质
- 掌握高绩效执行团队的建设方法
- 掌握高绩效团队建设的四大系统

【课程对象】 企业中高层管理人员

【授课方式】 案例分析+小组讨论+现场演练

【课程时长】 1天，6-7小时/天

【课程要求】

- 分组研讨，按 6-8 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 白板纸每个小组至少需要 4 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：管理与管理角色认知

- **案例讨论：什么是管理？**
- 现代企业管理导图
- 作为上级的管理者角色定位：领导者、规划者、团队规则的维护者
- 作为同事的管理者角色定位：内部客户

案例研讨：功夫在诗外的启示

- 作为下级的管理者角色定位
- 管理者是上级领导的“替身”

“替身”的两大核心工作

1、目标与工作任务分解

2、工作的汇报与回报

- 管理者是坚定的执行者

坚定执行者的核心工作

小组讨论：发现上级犯错怎么办？

执行者的计划、实施、检查、改善

第二单元：从目标到执行

- 目标达成的六个关键要素

目标清晰是达成的前提

信念坚定是达成的基础

策略得当是成达的核心

计划有序是达成的保障

资源供给是达成的条件

执行控制是达成的关键

案例研讨：目标的难点不在设定而在认同

案例讨论：目标分解从 SMART 到 SAIL

- 执行是战略落地的关键

小组讨论：什么是执行？

执行就是有结果的行动

案例分析：有苦劳不是执行

案例分析：履行职责不是执行

案例分析：完成任务不是执行

执行是对自己百分百负责

第三单元：执行控制与管理

- 小组讨论：控制的难点是什么？

- 过程控制的六大内容

目标偏差

质量偏差

进度偏差

预算偏差

流程偏差

人员偏差

- 过程控制的四大方法

1. 设定标准

什么是标准？

小组讨论：标准应该高些还是低些？

案例分析：被修改的金标准

2. 看板管理

什么是看板管理？

团队“两板”的运行

重点工作看板

个人业绩看板

3. 制度支撑

制度的火炉原理

案例分析：管理的三个逆向假设

4. 强化沟通

什么是管理沟通？

达成共识 VS 行为驱动

行为驱动的几个引擎

第四单元：课程回顾与答疑