



非人力资源经理的人力资源管理

(定制版)

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 非人力资源经理的人力资源管理

【课程收益】

- 掌握新形势下人才管理的趋势与特点
- 提升管理者选拔人才的甄选技能
- 提升管理者培养团队的能力和技巧
- 提升管理者人员任用委派的技能和方法
- 提升管理者对部属进行激励的技能和技巧

【课程对象】 企业中高层管理者、人力资源工作负责人

【课程时长】 1天，6小时/天

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+现场演练

【课堂要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 每个小组准备白板纸 2 张，三色白板笔各一支。

【课程大纲】

第一单元：重新认识人力资源管理

- 什么是管理？

三级组织中不同角色人员的核心任务

管理中的“事”与“人”
- 案例讨论：张经理的烦恼事
- 管理者的四大要诀

第二单元：四大要诀之慧眼识人

- 案例分析：招聘就像找对象
- 小组讨论：是什么在影响招聘效果？
- 校园招聘的基本流程

招聘会流程

专场招聘流程

其它招聘形式和流程

- 人才甄选原则
- 人才的核心素质画像

人才画像的两大内容

人才画像制作的两大方法

现场演练：制作某岗位的人才画像

- 基于胜任力模型的人才甄选
- 基于胜任力模型的行为性面试法
- **现场演练：行为性面试**
- 从问到看到甄选技术
- **现场演练：情景模拟面试**
- 如何判断应聘者是否说谎？

第三单元：四大要诀之同化育人

- 直线经理的育人职责
- **小组讨论：管理者要培养下属什么？**
- 下属培养项目清单
- 人才培养的九大方式解析
- 员工学习的四个层次

基于知识的学习

基于能力的学习

基于任务的学习

基于创新的学习

- 员工训练系统的四大核心
- 案例研讨：无标准不训练
- 新员工的试用期管理

第四单元：四大要诀之辨才用人

- 对你的团队人才进行盘点
- 了解员工行为方式与特点
- 基于员工行为特征的人才特点

控制型员工的特点与使用

影响型员工的特点与使用

稳健型员工的特点与使用

严谨型员工的特点与使用

综合型员工的特点与使用

- 基于员工发展阶段的人才任用

案例研讨：高意愿低能力型员工任用

案例研讨：低意愿低能力型员工任用

案例研讨：低意愿高能力型员工任用

案例研讨：高意愿高能力型员工任用

- 基于工作任务的人员委派

重要高频次型任务的人员委派

重要低频次型任务的人员委派

高频不重要型任务的人员委派

低频不重要型任务的人员委派

第五单元：四大要诀之激励留人

- 中国式关系和本质：报大于施
- 非财务性激励方法：赏识管理
- 小组讨论：什么是激励？
- 案例分析：常见的激励误区
- 员工需求与激励分级
- 现场演练：某项员工需求满足方案设计