



非人力资源经理的人力资源管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 非人力资源经理的人力资源管理

【课程背景】

在激烈的市场竞争中，企业在对外谋求经营发展的同时，对内也必须同样关注员工的思想和行为方式，也就是对人力资源的管理。作为直线经理的管理实际上就是人力资源管理的第一责任人，就这一点而言，直线经理们常出现以下疑问或现象：招聘越来越难，如何提高识人的准确性？如何快速发现人才的核心特质？员工要如何进行高效的培养与使用？如何运用团队的力量用好人才？在做人才优化时要注意哪些事项？在新的时代背景下，非物质性的激励手段有哪些？

《非人力资源经理的人力资源管理》课程不但深入讲解人力资源管理的本

质，还结合大量的案例分析讨论和实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，从而使普通直线管理者在培训现场就可轻松掌握人才的选、育、用、留等实战技能，帮助企业直线经理们成为人力资源管理的高手。

【课程收益】

- 提升直线经理的人员管理意识
- 掌握人才核心素质模型的构建方法
- 提升管理者选拔人才的甄选技能
- 提升管理者培养团队的能力和技巧
- 提升管理者用人的实战技巧
- 提升管理者对部属进行激励的技能和技巧

【课程对象】 企业中高层管理者

【课程时长】 1天，每天6小时

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+情景模拟+现场演练

【课堂要求】

- 分组研讨，按4-6人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要2张，准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色。

【课程大纲】

第一单元：人力资源管理基础与认知

- 案例研讨：什么是管理？
- 管理中的“事”与“人”
- 企业中人力资源问题的现状
- 案例讨论：张经理的烦恼事
- 什么是人力资源管理？
- 管理者的四大要诀

第二单元：四大要诀之慧眼识人

- 案例研讨：选人就像选对象
- 谁是对的人？

什么是胜任力模型？

案例分析：大力公司如何选人？

胜任力模型创建的两大维度

构建胜任力模型的三大方法

案例分析：某公司客户经理的胜任力模型

现场演练：创建某岗位的胜任力模型

- 如何验证是对的人？

从行为看本质

案例研讨：某公司的人才甄选维度

- 如何识别团队中的千里马

千里马的三高特征

伯乐的三看

第三单元：四大要诀之教化育人

- 案例研讨：自生自灭的客户经理

- 下属培养的五大方面

- 学习的三个层次

基于知识的学习重点与核心

基于技能的学习重点与核心

基于应用的学习重点与核心

- 直线经理的工作教导

员工发展阶段与教导方式

四阶七段法在工作教导中的应用

- 案例研讨：某公司的学习护照
- 现场演练：创建某岗位的学习护照

第四单元：四大要诀之用人与激励

- 运用团队的力量使用人才
- 员工行为特征与使用策略

支配型员工的使用策略

影响型员工的使用策略

稳健型员工的使用策略

谨慎型员工的使用策略

综合型员工的使用策略

- 员工发展管理

员工成长里程碑设计

员工优化的注意事项

- 非物质激励方法

案例研讨：从动机到绩效

案例研讨：从绩效到结果

案例研讨：从结果到满意

第五单元：课程回顾与答疑