



非人力资源经理的人力资源管理

讲师：陈松

课程纲要

【课程名称】 非人力资源经理的人力资源管理

【课程背景】

在激烈的市场竞争中，企业在对外谋求经营发展的同时，对内也必须同样关注员工的思想和行为方式，也就是对人力资源的管理。就这一点而言，在企业中常出现以下疑问或现象：员工离职或总是找不到对的人，究竟是人力资源部的问题还是用人部门的问题？用人部门与人力资源部门的分工应该如何确定？培养下属谁的职责更多一些？有哪些简单、有效的团队激励方法？如何才能让每一位部门负责人都成为人力资源高手呢……，类似这样问题和现象一直困扰着企业。究其原因，这些疑问的出现很大程度上和部门负责人（即非人力资源经理）不善于进行人力资源管理紧密相关。

《非人力资源经理的人力资源管理》课程不但深入讲解非人力资源经理与人力资源部门的职责分工，还结合大量的案例分析讨论和实际操作，将枯燥的专业知识转换为通俗易懂的操作方法，从而使普通管理者在培训现场就可轻松掌握人才的选、育、用、留等实战技能，帮助企业非人力资源经理们成为人力资源管理的高手。

【课程收益】

- 提升中高层管理人员的管理意识
- 明确业务或职能部门与人力资源部的职责分工
- 掌握人才核心素质模型
- 提升管理者选拔人才的甄选技能
- 提升管理者培养团队的能力和技巧
- 提升管理者绩效管理能力
- 提升管理者对部属进行激励的技能和技巧

【课程对象】 企业中高层管理者

【课程时长】 1天，每天6小时

【授课方式】 案例研讨+小组讨论+情景模拟+现场演练

【课堂要求】

- 分组研讨，按 4-6 人一组，现场学员呈岛状安排座位便于讨论；
- 准备白板纸每个小组至少需要 3 张；
- 准备彩色白板笔，尽量达到每组使用三种颜色。

【课程大纲】

第一单元：人力资源管理基础与认知

- 案例研讨：管理中的“事”与“人”
- 小组讨论：新时代人力资源管理的难点
- 案例讨论：张经理的烦恼事
- 人力资源部与其他部门的职责分工
- 管理者人员管理的四大要诀

第二单元：四大要诀之慧眼识人

- 人才的核心素质模型
- 案例研讨：某公司的核心胜任力模型
- 面试问题设计的基本方法
- 发现团队中的千里马

第三单元：四大要诀之同化育人

- 案例讨论：无法升职的张经理
- 什么是同化？
- 直线经理的育人职责
- 小组讨论：管理者要培养下属什么？
- 育人的四个层次

基于知识的学习

基于能力的学习

基于任务的学习

基于创新的学习

- 案例研讨：让下属的脑子动起来

第四单元：四大要诀之提升绩效

- 绩效的目的是什么？
- 绩效管理与绩效考核的关系
- 绩效管理四大流程
- 实施绩效管理的好处
 - 对管理者的好处
 - 对下属员工的好处
- 案例研讨：谁是绩效考核的主体？

- 如何进行考核？
- 案例分析：某公司的关键业绩指标考核法（KPI）
- 案例分析：某公司的关键业绩行为考核法（KPA）
- 现场演练：运用所学提炼某岗位的核心 KPI
- 绩效考核的六大注意事项
- 绩效面谈与改进

绩效面谈的基本流程

绩效面谈的四大技巧

第五单元：四大要诀之赏识激励

- 激励，从了解人性开始
- 中国式关系和本质：报大于施
- 非财务性激励方法：赏识管理
- 案例研讨：员工需求与激励分级
- 全面激励模型

从动机到绩效

从绩效到结果

从结果到满意

第六单元：课程回顾与答疑